

## มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ ของสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

เพื่อกำหนดมาตรการแนวทางและกลไกในการกำกับ และตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (สนช.) ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ มาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการใช้และตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจของผู้ปฏิบัติงาน สนช. จึงได้กำหนดมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส การป้องกันกำรทุจริตใช้เป็นแนวทางแก่ผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเป็นการลดการใช้ดุลยพินิจมีมาตรฐานความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

### มาตรการ

1. การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารมีอำนาจในการตัดสินใจอนุญาต อนุมัติหรือมีคำสั่งในเรื่องนั้น ต้องเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และประกาศที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ควรมีขอบเขตและมีเหตุผลสนับสนุน การใช้ดุลยพินิจอย่างเพียงพอ อันประกอบด้วยข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้อกฎหมาย และข้อพิจารณาหรือข้อสนับสนุน ซึ่งผู้ใช้อดุลยพินิจจะต้องพิจารณาตัดสินใจว่ากฎหมายได้กำหนดให้ใช้ดุลยพินิจได้เพียงประการเดียวหรือหลายประการ ซึ่งสามารถตัดสินใจใช้อำนาจหรือไม่ก็ได้ หรือจะเลือกกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งอย่างใดก็ได้ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
2. กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับ ให้ครอบคลุมถึงการตรวจสอบ กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้ดุลยพินิจของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ มาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานของบุคลากรตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ มาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
3. กำหนดจรรยาบรรณ บทบาทหน้าที่ของบุคลากรทุกระดับ ให้ครอบคลุมถึงการปฏิบัติงาน ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ มาตรการ ประกาศ มาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยยึดหลักความถูกต้อง เสมอภาค และเป็นธรรม
4. กำหนดให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาจัดทำคู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งใน ภาพรวมและในระดับกระบวนการ หรือขั้นตอนการดำเนินงานที่สำคัญ รวมถึงคู่มือหรือมาตรฐานในการให้บริการ เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของผู้ปฏิบัติงาน

5. ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลมาใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลอย่างเป็นระบบและสะดวกในการสืบค้น เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน

6. กำหนดให้บุคลากรของสนช. รายงานการดำเนินงาน ปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ มาตรการ ประกาศ มาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ หรือรายงานผ่านช่องทางร้องเรียน เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการหาข้อเท็จจริง วิเคราะห์เหตุการณ์ และเสนอแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบและผู้อำนวยการตามลำดับ

7. กำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตรวจสอบภายใน วิเคราะห์ และจัดการความเสี่ยง และตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ ครอบคลุมถึงประเด็นด้านการดำเนินงาน ของหน่วยงานตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ มาตรการ ประกาศ มาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอน การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง การควบคุมข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ มาตรการ ประกาศ มาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง โดยรายงานสรุปผลต่อผู้บริหารและ/หรือคณะอนุกรรมการตรวจสอบ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง