

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)**

.....

เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ให้เป็นไปตามเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (สนช.) จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อยกระดับพัฒนาการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเสริมสร้างค่านิยมการปฏิบัติงานให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสร้างความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ และความไว้วางใจของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน

1. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้คะแนนเท่ากับ 78.54 คะแนน อยู่ในระดับ B ซึ่งในการประเมินประกอบด้วยตัวชี้วัดการประเมิน จำนวน 10 ตัวชี้วัด และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน จำนวน 3 เครื่องมือ ทั้งนี้ สามารถวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ดังนี้

1.1 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณ และทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

(1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

(2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

(3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

(5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

1.2 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

(1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

(2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

(3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

1.3 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาพร้อมในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

(1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

(2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ

ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

2. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรพัฒนา

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment: ITA) พบว่า สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นปัญหาและคาดว่าจะพัฒนาสำหรับ สนช. ได้แก่

2.1) การพัฒนาเครื่องมือและการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะไม่ครบถ้วนและความเข้าใจที่คาดเคลื่อนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช. กำหนด

2.2) การพัฒนาเครื่องมือที่สะท้อนความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในการทำงานทั้งภายในและภายนอกนั้น ยังไม่สามารถนำมาปฏิบัติได้จริง

2.3) การสื่อสารกระบวนการการป้องกันการทุจริต การส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในการทำงานขององค์กรยังไม่ทั่วถึง

3. แนวทางในการแก้ไขปัญหา

1. ควรทบทวนหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช. อย่างละเอียด รวมถึงประสานเพื่อสร้างความเข้าใจต่อ ป.ป.ช. เกี่ยวกับการพัฒนาเครื่องมือและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

2. ควรพัฒนาปรับปรุงแนวทางมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช.

3. ควรคัดเลือกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ตามภารกิจการดำเนินงานของสำนักงานฯ เพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนความต้องการที่แท้จริง

4. ควรพัฒนารูปแบบสื่อสารเกี่ยวกับแนวทางการป้องกันการทุจริตกับองค์กรนวัตกรรมและความโปร่งใสนับพื้นฐานการเป็นองค์กรนวัตกรรม

5. ผู้บริหารเข้ามามีบทบาทสำคัญในการสื่อสารเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เป้าหมาย : สำนักงานฯ กำหนดแนวทางในการยกระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2564 ที่เป็นรูปธรรม

แนวทางการดำเนินงาน : จัดทำแผนงานพัฒนาการดำเนินงานของ สนช. เพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA
กิจกรรม

1. ทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในปี 2563
2. ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานในสังกัดเพื่อหาแนวทางในการยกระดับในหน่วยงานและภาพรวมกระทรวง
3. เข้าร่วมการชี้แจงแนวทางการประเมิน ITA ปี 2564
4. สรุปรายชื่อเพื่อจัดทำ (ร่าง) แผนงานพัฒนาการดำเนินงานของ สนช. เพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA

ผู้รับผิดชอบ : งานบริหารความต่อเนื่อง

เป้าหมาย : สำนักงานฯ มีเครื่องมือและรูปแบบการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้องตามหลักเกณฑ์และมีประสิทธิภาพ สามารถนำมาปฏิบัติได้จริง

แนวทางการดำเนินงาน : การพัฒนาเครื่องมือเพื่อพัฒนาการทำงานบนพื้นฐานความโปร่งใสและตรวจสอบได้

กิจกรรม :

1. พัฒนาและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของหน่วยงานในกำกับด้านการป้องกันการทุจริตโดยให้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมและนำมาปฏิบัติจริง
2. พัฒนาเครื่องมือร่วมกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงอย่างใกล้ชิด
3. ตรวจสอบเครื่องมือที่ได้พัฒนาให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงานในกำกับด้านการป้องกันการทุจริต

ผู้รับผิดชอบ : งานบริหารความต่อเนื่อง และงานสารสนเทศ

เป้าหมาย : บุคลากรตระหนักและปฏิบัติงานบนพื้นฐานความสุจริต โปร่งใสและตรวจสอบได้

แนวทางการดำเนินงาน : ปลุกฝังบุคลากรให้ทำงานเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานบนพื้นฐานความสุจริต โปร่งใสและตรวจสอบได้

กิจกรรม :

1. พัฒนารูปแบบการสื่อสารให้บุคลากรได้รับรู้ถึงเครื่องมือเพื่อป้องกันการทุจริตของสำนักงานฯ ผ่านรูปแบบการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในองค์กร และการดำเนินงานบนพื้นฐานความโปร่งใสตรวจสอบได้
2. ผู้บริหารสื่อสารเกี่ยวกับเจตจำนงในการทำงานที่โปร่งใสและสุจริตให้แก่บุคลากร

ผู้รับผิดชอบ : งานบริหารความต่อเนื่อง และงานประชาสัมพันธ์

เป้าหมาย : บุคลากรและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการป้องกันการทุจริต และความโปร่งใสในการทำงานของสำนักงานฯ เป็นอย่างดี

แนวทางการดำเนินงาน : สร้างความเข้าใจต่อผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับภาพลักษณ์การเป็นองค์กรนวัตกรรมที่ปฏิบัติงานภายใต้ความโปร่งใสและตรวจสอบได้

กิจกรรม :

1. รวบรวมและจัดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ตามภารกิจการดำเนินงานของสำนักงานฯ เพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนความต้องการที่แท้จริง
2. จัดกิจกรรมการสื่อสารเรื่องแนวทางการป้องกันการทุจริตกับองค์กรนวัตกรรมและความโปร่งใสในองค์กร บนพื้นฐานการเป็นองค์กรนวัตกรรม
3. ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการสื่อสารเรื่อง “การทำงานในรูปแบบองค์กรนวัตกรรมบนพื้นฐานความโปร่งใสและตรวจสอบได้”

ผู้รับผิดชอบ : งานบริหารความต่อเนื่อง และงานประชาสัมพันธ์