

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)**

.....

เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ให้เป็นไปตามเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (สนช.) จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อยกระดับพัฒนาการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเสริมสร้างค่านิยมการปฏิบัติงานให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสร้างความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ และความไว้วางใจของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน

สำนักงานฯ ได้เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (การประเมิน ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559-2564 และในปีงบประมาณ 2564 จากการเข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2564 ของสำนักงานฯ ได้ผลคะแนนการประเมิน ITA “**ITA 91.90 คะแนน ซึ่งตามเกณฑ์การประเมิน ITA จัดอยู่ในระดับ A ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินที่ 85 คะแนน**”

โดยคะแนนประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด จาก 3 เครื่องมือ โดยมีผลคะแนนดังนี้

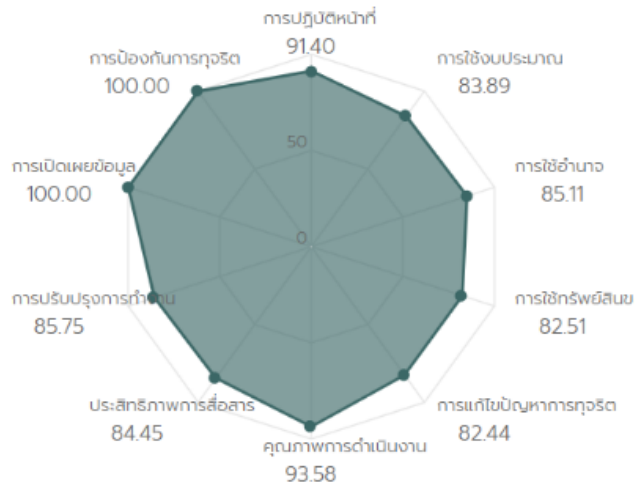
อันดับ	ตัวชี้วัด	ปี 62	ปี 63	ปี 64
1	การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	77.14	80.06	100.00
2	การป้องกันการทุจริต (OIT)	100.00	68.75	100.00
3	คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	90.14	90.00	93.58
4	การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	84.53	88.47	91.40
5	การปรับปรุงการทำงาน (EIT)	71.70	80.09	85.75
6	การใช้อำนาจ (IIT)	70.90	78.66	85.11
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	69.48	74.22	84.45
8	การใช้งบประมาณ (IIT)	72.95	80.90	83.89
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)	84.53	88.47	82.51
10	การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)	63.92	75.96	82.44
	รวม	80.50	78.54	91.90

\*คำอธิบายเครื่องมือในการประเมิน

IIT: แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment)

EIT: แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment)

OIT: แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment)



## 1. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 91.9 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ 5-15 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

### 1.1 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

#### การปฏิบัติหน้าที่

- 1). แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน / เป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน
- 2). ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

3). พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการณ์มุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าฐานะส่วนตัว และความพร้อมรับผิตรีชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากขึ้น

4). ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด

5). แสวงหามาตรการป้องกันไม่ให้เกิดการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่มหรือพวกพ้อง

#### **การใช้งบประมาณ**

6). ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น

7). ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน

8). เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

9). เพิ่มการกำกับ โดยมีภาพสะท้อนว่าหน่วยงานของท่าน อาจมีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

#### **การใช้อำนาจ**

10). พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม

11). ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

12). ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

#### **การแก้ไขปัญหาการทุจริต**

13). แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง

14). ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

15). เพิ่มความตระหนักของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านโดยต้องให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

16). เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต

#### **การใช้ทรัพย์สินของราชการ**

17). เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

18). เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง

19). เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ  
ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

20). ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของ  
ราชการที่ถูกต้อง

## 1.2 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

1). เพิ่มช่องทางติดต่อ หรือมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน  
หน่วยงาน

2). เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการ  
ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

3). สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการ  
จัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน

4). เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น

5). เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

6). ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

7). ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ  
ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

## 2. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรพัฒนา

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and  
Transparency Assessment: ITA) พบว่า สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นปัญหาและคาดว่าจะพัฒนาสำหรับ สนช. ได้แก่

2.1) การพัฒนาเครื่องมือที่สะท้อนความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในการทำงานทั้งภายในและ  
ภายนอกนั้น ยังไม่สามารถนำมาปฏิบัติได้จริง

2.2) การสื่อสารกระบวนการการป้องกันการทุจริต การส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส  
ตรวจสอบได้ในการทำงานขององค์กรยังไม่ทั่วถึง

## 3. แนวทางในการแก้ไขปัญหา

1. ควรทบทวนหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช. อย่างละเอียด รวมถึงประสานเพื่อสร้างความเข้าใจ  
ต่อ ป.ป.ช. เกี่ยวกับการพัฒนาเครื่องมือและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

2. ควรพัฒนาปรับปรุงแนวทางมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพบน  
พื้นฐานหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช.

3. ควรคัดเลือกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ตามภารกิจงานดำเนินงานของสำนักงานฯ เพื่อ  
ให้ผลการประเมินสะท้อนความต้องการที่แท้จริง

4. ควรพัฒนารูปแบบสื่อสารเกี่ยวกับแนวทางการป้องกันทุจริตกับองค์กรนวัตกรรมและความโปร่งใสป็นพื้นฐานการเป็นองค์กรนวัตกรรม

5. ผู้บริหารเข้ามามีบทบาทสำคัญในการสื่อสารเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส

#### มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เป้าหมาย : สำนักงานฯ กำหนดแนวทางในการยกระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2565 ที่เป็นรูปธรรม

แนวทางการดำเนินงาน : จัดทำแผนงานพัฒนาการดำเนินงานของ สนช. เพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA กิจกรรม

1. ทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในปี 2564
2. ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานในสังกัดเพื่อหาแนวทางในการยกระดับในหน่วยงานและภาพรวมกระทรวง
3. เข้าร่วมการชี้แจงแนวทางการประเมิน ITA ปี 2565
4. สรุปรายชื่อเพื่อจัดทำ (ร่าง) แผนงานพัฒนาการดำเนินงานของ สนช. เพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA

ผู้รับผิดชอบ : งานบริหารความต่อเนื่อง

เป้าหมาย : สำนักงานฯ มีเครื่องมือและรูปแบบการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้องตามหลักเกณฑ์และมีประสิทธิภาพ สามารถนำมาปฏิบัติได้จริง

แนวทางการดำเนินงาน : การพัฒนาเครื่องมือเพื่อพัฒนาการทำงานบนพื้นฐานความโปร่งใสและตรวจสอบได้

กิจกรรม :

1. พัฒนาและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของหน่วยงานในกำกับด้านการป้องกันการทุจริตโดยให้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมและนำมาปฏิบัติจริง
2. พัฒนาเครื่องมือร่วมกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงอย่างใกล้ชิด
3. ตรวจสอบเครื่องมือที่ได้พัฒนาให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงานในกำกับด้านการป้องกันการทุจริต

ผู้รับผิดชอบ : งานบริหารความต่อเนื่อง และงานสารสนเทศ

เป้าหมาย : บุคลากรตระหนักและปฏิบัติงานบนพื้นฐานความสุจริต โปร่งใสและตรวจสอบได้

แนวทางการดำเนินงาน : ปลุกฝังบุคลากรให้ทำงานเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานบนพื้นฐานความสุจริต โปร่งใสและตรวจสอบได้

กิจกรรม :

1. พัฒนารูปแบบการสื่อสารให้บุคลากรได้รับรู้ถึงเครื่องมือเพื่อป้องกันการทุจริตของสำนักงานฯ ผ่านรูปแบบการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในองค์กร และการดำเนินงานบนพื้นฐานความโปร่งใสตรวจสอบได้
2. ผู้บริหารสื่อสารเกี่ยวกับเจตจำนงในการทำงานที่โปร่งใสและสุจริตให้แก่บุคลากร

**ผู้รับผิดชอบ :** งานบริหารความต่อเนื่อง และงานประชาสัมพันธ์

**เป้าหมาย :** บุคลากรและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการป้องกันการทุจริต และความโปร่งใสในการทำงานของสำนักงานฯ เป็นอย่างดี

**แนวทางการดำเนินงาน :** สร้างความเข้าใจต่อผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับภาพลักษณ์การเป็นองค์กรนวัตกรรมที่ปฏิบัติงานภายใต้ความโปร่งใสและตรวจสอบได้

**กิจกรรม :**

1. รวบรวมและจัดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ตามภารกิจการดำเนินงานของสำนักงานฯ เพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนความต้องการที่แท้จริง
2. จัดกิจกรรมการสื่อสารเรื่องแนวทางการป้องกันทุจริตกับองค์กรนวัตกรรมและความโปร่งใสในองค์กร บนพื้นฐานการเป็นองค์กรนวัตกรรม
3. ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการสื่อสารเรื่อง “การทำงานในรูปแบบองค์กรนวัตกรรมบนพื้นฐานความโปร่งใสและตรวจสอบได้”

**ผู้รับผิดชอบ :** งานบริหารความต่อเนื่อง และงานประชาสัมพันธ์