

เกณฑ์อ้างอิง (Term of Reference)

การจ้างเหมาบริการระบบฐานข้อมูลวิสาหกิจเริ่มต้นและผู้ประกอบการที่ได้รับการสนับสนุนจาก สนช.

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (สนช.) ได้ให้การสนับสนุนผู้ประกอบการทั้งวิสาหกิจเริ่มต้นและบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อยกระดับความสามารถด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมในภาคธุรกิจนั้น ส่งผลให้มีผู้ประกอบการได้รับการสนับสนุนจาก สนช. ในการพัฒนาธุรกิจนวัตกรรมจำนวนไม่น้อยกว่า 100 โครงการ ในแต่ละปี อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผู้ประกอบการที่ได้รับทุนสนับสนุนสามารถดำเนินโครงการได้แล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินโครงการ หากแต่กลับมีผู้ประกอบการเพียงร้อยละ 10 - 20 ของจำนวนโครงการที่ สนช. ให้การสนับสนุน ที่สามารถขยายผลการดำเนินงานต่อไปสู่เชิงพาณิชย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ จากการศึกษาข้อมูลผู้ประกอบการที่ได้รับการสนับสนุนโครงการนวัตกรรม ทำให้ทราบว่า “ปัญหาด้านการตลาด” และ “ปัญหาด้านการลงทุน” ถือเป็นปัญหาที่ส่งผลให้โครงการนวัตกรรมที่ สนช. ให้การสนับสนุนไม่สามารถขยายผลสู่เชิงพาณิชย์ได้อย่างต่อเนื่อง ในกรณีนี้ สนช. จึงเห็นควรให้ดำเนินการ “จ้างเหมาบริการฐานข้อมูลวิสาหกิจเริ่มต้นและพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ประกอบการที่ได้รับการสนับสนุนจาก สนช.” เพื่อใช้เป็นช่องทางในการสนับสนุนและสร้างโอกาสให้แหล่งทุน และ/หรือ สถาบันการเงิน ได้เข้าถึงข้อมูลวิเคราะห์ของผู้ประกอบการและระบบนิเวศ (ecosystem) ของธุรกิจนวัตกรรม ตลอดจนแนวโน้มของนวัตกรรมด้านต่างๆ เพื่อยังผลให้เกิดการขยายผลและการสนับสนุนธุรกิจนวัตกรรมในด้านต่างๆ ต่อไป นอกจากนี้ การดำเนินงานดังกล่าวยังสามารถช่วยให้ สนช. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลการให้การสนับสนุนทุนโครงการนวัตกรรมได้ และนำไปสู่การวางแผนยุทธศาสตร์ การดำเนินงาน และติดตามการเติบโตของผู้ประกอบการได้อย่างต่อเนื่อง

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อจัดหาบริการระบบฐานข้อมูลเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการใช้งานระบบฐานข้อมูลวิสาหกิจเริ่มต้นและผู้ประกอบการที่ได้รับการสนับสนุนจาก สนช. และเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 เพื่อดำเนินการดูแล บำรุงรักษา และปรับปรุงระบบฐานข้อมูลวิสาหกิจเริ่มต้นและผู้ประกอบการที่ได้รับการสนับสนุนจาก สนช.

2.3 เพื่อดำเนินการนำเข้าข้อมูลผู้ประกอบการที่ได้รับการสนับสนุนจาก สนช. ลงในระบบฐานข้อมูล

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่าย ไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.14 มีความน่าเชื่อถือและมีประสบการณ์หรือมีผลงานที่สัมพันธ์กับหัวข้อที่กำหนด โดยมีมูลค่าของผลงานในหนึ่งโครงการไม่น้อยกว่า 500,000.-บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) โดยแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญาและเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานเอกชนที่ สนข. เชื้อถือ

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

4.1 จัดทำระบบฐานข้อมูลผู้ประกอบการที่ได้รับทุนสนับสนุน โดยดำเนินการการออกแบบ ภาพลักษณ์และภาพรวมเพจ (Page Design and Identity) และดำเนินการจัดทำ Domain หรือ Sub-Domain และพื้นที่การจัดเก็บข้อมูลระบบ ในระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี ให้มีลักษณะเหมาะสมกับการใช้งานและมีข้อมูลพื้นฐานของผู้ประกอบการตามที่สำนักงานฯ เห็นสมควร ในกรณีที่ยังไม่มีการจัดทำระบบฐานข้อมูล

4.2 ดำเนินการป้อนข้อมูลวิสาหกิจเริ่มต้นของไทยและผู้ประกอบการที่ได้รับการสนับสนุนจากสนช. ตามที่ สนช. ได้ส่งข้อมูลให้ลงในระบบฐานข้อมูลของบริษัทที่พัฒนาอยู่ ซึ่งมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลไปยัง Global Platform

4.3 ระบบสามารถเชื่อมต่อข้อมูลไปยังฐานข้อมูล Global Platform ได้เพื่อประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูลของนักลงทุน บริษัทร่วมทุนจากต่างประเทศ

4.4 ดำเนินการแปลภาษาข้อมูลวิสาหกิจเริ่มต้นของไทยและผู้ประกอบการที่ได้รับการสนับสนุนจาก สนช. ที่ได้รับจากสนช. จากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ ในกรณีที่ได้รับข้อมูลเป็นภาษาไทย

4.5 ผู้รับจ้างต้องรับประกันผลงานและจัดหาบุคลากรสนับสนุนในการดูแล บำรุงรักษา และปรับปรุง ระบบ ตลอดอายุสัญญา

4.6 ระบบให้บริการในรูปแบบ Software As A Service โดยผู้ใช้งานสามารถเรียกใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง

4.7 ระบบสามารถรองรับการทำงานของ Browser ที่เป็นมาตรฐาน เช่น Internet Explorer หรือ Firefox และ/หรือ Google Chrome โดยไม่ต้องลงโปรแกรมเสริม

4.8 ระบบสามารถรองรับการทำงานของ Browser บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เป็นต้น ในรูปแบบของ Responsive

4.9 ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขปัญหาระบบฐานข้อมูลวิสาหกิจเริ่มต้นและผู้ประกอบการที่ได้รับการ สนับสนุนจากสนช. ที่เกิดจากความผิดปกติจากการทำงานของระบบและการใช้งานของผู้ใช้งาน ตลอด ระยะเวลาสัญญา

4.10 ระบบต้องสามารถเปิดให้ใช้งาน 24 X 7 หากมีการบำรุงรักษาระบบจะต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 24 ชั่วโมง

4.11 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องในการให้บริการ ผู้ใช้บริการจะได้รับการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่ของ ผู้รับจ้างภายในเวลาไม่เกิน 4 ชั่วโมงนับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการ ในวันและเวลาทำการปกติวัน จันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8:00 – 17:00 น.

4.12 ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการโดยมีความพร้อมในการให้บริการไม่น้อยกว่า 98% ของเวลาในเดือน ทั้งนี้ การรับประกันการให้บริการข้างต้น ไม่รวมถึงกรณีปรับปรุงระบบเซิร์ฟเวอร์ตามกำหนดการซึ่งจะมีการ แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า กรณีเกิดปัญหาด้านเครือข่ายของผู้รับจ้างอินเทอร์เน็ต (ISP) และกรณีเหตุภัย พิบัติทางธรรมชาติหรือเหตุวิกฤตอื่นๆ ที่ผู้รับจ้างไม่สามารถควบคุมได้

4.13 จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานของระบบ โดยนำเสนอการป้อนข้อมูล ปัญหาและอุปสรรค ที่ได้รับแจ้งจากทางสำนักงาน แนวทางการแก้ไข และแนวทางการดำเนินงาน ตามกำหนดระยะเวลาการ ส่งมอบงานตามสัญญา

5. งบประมาณ

วงเงินไม่เกิน 1,000,000.-บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ซึ่งครอบคลุมค่าใช้จ่ายทั้งหมดตามขอบเขตการดำเนินงาน

6. ราคาากลางและแหล่งที่มา

6.1 ราคาากลาง 934,000.00 บาท (เก้าแสนสามหมื่นสี่พันบาทถ้วน)

6.2 แหล่งที่มาของราคาากลางสัญญาจ้างฯ เลขที่ สจ-0119-62 ลงวันที่ 12 กรกฎาคม 2562

7. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลา 12 เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

8. ผลงานที่ต้องส่งมอบ

8.1 รายงานสรุปผลการดำเนินงานของระบบ ครั้งที่ 1 ซึ่งประกอบด้วย

8.1.1 การแปลงข้อมูลและการนำเข้าข้อมูลที่ได้รับจาก สนช. เข้าสู่ระบบในระยยะที่ 1

8.1.2 การแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในระยยะที่ 1

8.1.3 ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงาน และแนวทางการแก้ไขในระยยะที่ 1

8.2 รายงานสรุปผลการดำเนินงานของระบบ ครั้งที่ 2 ซึ่งประกอบด้วย

8.2.1 การแปลงข้อมูลและการนำเข้าข้อมูลที่ได้รับจาก สนช. เข้าสู่ระบบในระยยะที่ 2

8.2.2 การแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในระยยะที่ 2

8.2.3 ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงาน และแนวทางการแก้ไขในระยยะที่ 2

8.3 รายงานสรุปผลการดำเนินงานของระบบฉบับสมบูรณ์ ซึ่งประกอบด้วย

8.3.1 การแปลงข้อมูลและการนำเข้าข้อมูลที่ได้รับจาก สนช. เข้าสู่ระบบในระยยะที่ 3

8.3.2 การแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในระยยะที่ 3

8.3.3 ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงาน และแนวทางการแก้ไขในระยยะที่ 3

9. ค่าจ้างและวิธีการจ่ายค่าจ้าง

ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินซึ่งเป็นเงินบาทโดยตรงให้แก่ผู้รับจ้าง โดยจะจ่ายค่าจ้างให้ภายหลังจากผู้รับจ้างได้ส่งมอบผลงานและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับผลงานดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

โดยกำหนดการจ่ายค่าจ้าง จำนวน 3 (สาม) งวด ดังนี้

งวดที่ 1 เป็นเงินร้อยละ 30 เมื่อส่งมอบงานการดำเนินการ ตามข้อ 8.1 แล้วเสร็จภายใน 4 เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับผลงานดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 เป็นเงินร้อยละ 40 เมื่อส่งมอบงานการดำเนินการ ตามข้อ 8.2 แล้วเสร็จภายใน 8 เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับผลงานดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 3 (สุดท้าย) เป็นเงินร้อยละ 30 เมื่อส่งมอบงานการดำเนินการ ตามข้อ 8.3 แล้วเสร็จภายใน 12 เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับผลงานดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

10. การปกปิดข้อมูล

ผู้รับจ้างจะต้องเก็บรักษาเอกสาร หรือข้อมูลใดๆ ที่ได้รับจากสำนักงานไว้เป็นความลับ และต้องไม่นำเอกสารหรือข้อมูลใดๆ เปิดเผยแก่บุคคลภายนอก เว้นแต่จะได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน

11. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในครั้งนี้องค์กรจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) และจะพิจารณาจากราคารวม

โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

- 1) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 30
- 2) ข้อเสนอทางด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 70

| รายการ | คะแนน (%) |
|---|-----------|
| 1. ข้อมูลภูมิหลังของบริษัท ผลงานของบริษัท และการบริการของบริษัท ความรู้และความเชี่ยวชาญของทีมงานและบุคลากรในโครงการที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบเพจและระบบฐานข้อมูล | 25 |
| 2. แผนการดำเนินงาน วิธีการบริหารโครงการ | 12.5 |
| 3. การนำเสนอแนวทางการดำเนินงาน และแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลในระบบฐานข้อมูล (Design Concept) | 12.5 |
| 4. คุณลักษณะของระบบงานที่นำเสนอ และความสามารถในการทำงานของระบบ | 37.5 |
| 5. ความยืดหยุ่นในการดูแลและพัฒนาระบบต่อเนื่องในอนาคต | 12.5 |

12. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

นายภคพงศ์ พรหมนุชาธิป
ผู้จัดการพัฒนานวัตกรรม ฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการ
สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
โทร. 02 017 5555 ต่อ 522
โทรสาร 02 017 5566