

คลินิก(clicknic)แอปฯ คัดกรองโควิด-กม. > 11

กรุงเทพธุรกิจ ● สปคม.แนะประชาชน
คัดกรองกลุ่มเสี่ยงโควิด-19 ผ่าน
แอปพลิเคชัน “clicknic (คลินิก)” ฟรี
สะดวก ปลอดภัย ไม่ต้องเดินทาง ครบชั้น
ตอนตั้งแต่คัดกรองเบื้องต้น วีดีโอคอล
(VDO Call) กับเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์
หากพบความเสี่ยงสามารถประสาน
เพื่อแนะนำการเข้าตรวจทางห้องปฏิบัติ
การได้ทันที เปิดบริการเฟสแรกในเขต
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

คลินิก เทเลเมดิซีน เป็นบริการทางการแพทย์
ที่มีคนนำเทคโนโลยีมาช่วยให้บริการ
ด้านสุขภาพแบบครบวงจร ผ่าน “คลินิก
แอปพลิเคชัน (clicknic Application)”
โดยได้รับทุนสนับสนุนจาก 2 หน่วยงานภาครัฐ
สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การ
มหาชน) หรือ NIA และสำนักงานกองทุน
สนับสนุนการวิจัย (สกว.)

ในอนาคต clicknic Application
เตรียมให้บริการด้านสุขภาพแบบครบวงจร
เพื่อให้ประชาชนทั่วไปเข้าถึงประสบการณ์
การดูแลสุขภาพรูปแบบใหม่ที่มีคุณภาพ
สะดวก รวดเร็ว ทำได้ทุกที่ ทุกเวลา

รวมทั้งบริการให้คำปรึกษาจากแพทย์
ผู้เชี่ยวชาญอย่างละเอียดและใส่ใจแบบ
สองทาง (two ways communication)
การแนะนำแนวทางในการปฏิบัติตัวให้หาย
จากอาการของโรค สามารถปรึกษาแพทย์
ได้ทันทีผ่านวีดีโอคอล (VDO Call) ระบบ
ยังเชื่อมโยงกับเครือข่ายขยายคุณภาพ
พร้อมเภสัชกร และระบบขนส่งที่มีคุณภาพ

นายแพทย์เอก มุ่งอ้อมกลาง
ผู้อำนวยการสถาบันป้องกันควบคุมโรค
เขตเมือง(สปคม.) กรมควบคุมโรค กระทรวง
สาธารณสุข กล่าวว่า จากสถานการณ์ภาวะ

วิกฤติการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19
(COVID-19) ซึ่งเป็นโรคระบาดใหม่แต่
แพร่ระบาดไปอย่างรวดเร็ว และมีแนวโน้ม
ว่าจำนวน ผู้ติดเชื้อจะเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ส่งผล
ให้ประชาชนเกิดความวิตกกังวล และเดิน
ทางเข้ารับการตรวจคัดกรอง โควิด-19
ที่สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง
(สปคม.)และโรงพยาบาลที่เปิดรับตรวจ
โควิด-19 ทั้งภาครัฐและเอกชนเป็นจำนวนมาก
ทำให้เกิดความหนาแน่นในสถานพยาบาล
และมีความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายของ
ไวรัสโควิด-19 มากยิ่งขึ้น โดยในส่วนของ

สปคม. นั้น ขณะนี้ประชาชนเข้ามารับการ
ตรวจไม่ต่ำกว่าวันละ 300 คน

ทั้งนี้ สปคม.จึงมีแนวคิดในการนำ
เทเลเมดิซีน (Telemedicine) มาใช้ใน
ขั้นตอนการคัดกรองผู้ป่วยเบื้องต้นโดยได้
ร่วมกับ คลินิก เทเลเมดิซีน เปิดบริการ
คัดกรองผู้ติดเชื้อไวรัสโควิดเบื้องต้น
ผ่าน “คลินิก แอปพลิเคชัน” (clicknic
Application) เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ
ทั้งกับประชาชนและบุคลากรทางการแพทย์
ลดความวิตกกังวล ลดการเคลื่อนที่ของ
ผู้ที่มีความเสี่ยงต่ำหรือผู้ที่ไม่จำเป็นต้องเดิน



ทางมาตรวจด้วยตนเองที่โรงพยาบาลให้อยู่ในที่ปกกาศัย โดยมุ่งหวังที่จะลดจำนวนคนเดินทางเข้ามาตรวจคัดกรองภายในโรงพยาบาล และเป็นการช่วยเพิ่มพื้นที่ให้กับกลุ่มเสี่ยงสูงเข้ารับการตรวจยังโรงพยาบาลแทน โดยประชาชนสามารถคัดกรองความเสี่ยงด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน “คลินิก” ได้ตั้งแต่เวลา 08.30-16.30 น. วันจันทร์-ศุกร์ และเตรียมเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงเร็วๆ นี้” นายแพทย์เอก กล้าว

นายเนล นิลวิเชียร ประธานกรรมการบริหาร คลินิก เทเลเมดิซีน (clicknic Tel-emedicine) กล่าวว่า “คลินิก เทเลเมดิซีน” เป็นบริการทางการแพทย์ที่มีการนำเทคโนโลยีที่ช่วยให้ผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์สามารถพูดคุยตอบโต้กันได้แบบ Real-time ผ่านการสื่อสารด้วยระบบวิดีโอคอล (VDO Call) พร้อมระบบเชื่อมโยงกับเครือข่ายร้านยาและระบบขนส่งที่มีประสิทธิภาพ

จากสถานการณ์การระบาดของไวรัสโควิด-19 คลินิก เทเลเมดิซีน ได้ทำการพัฒนาเครื่องมือสำหรับ คัดกรองเบื้องต้นผ่านแอปพลิเคชัน “คลินิก” ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเข้าไปกรอกข้อมูลสุขภาพเบื้องต้นเพื่อประเมินความเสี่ยงของตนเอง รวมทั้งสามารถขอรับคำปรึกษาในรูปแบบวิดีโอคอล (VDO Call) กับเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ได้



ขั้นตอนคัดกรองผ่าน ‘คลินิก’

1. คัดกรองด้วยแบบประเมิน (Screening Questionnaire)
2. VDO Call กับเจ้าหน้าที่
3. แยกความเสี่ยง ออกเป็น 3 ระดับ สูง ปานกลาง ต่ำ
 - 3.1 ความเสี่ยงปานกลางและความเสี่ยงต่ำ แนะนำการปฏิบัติตัว
 - 3.2 ความเสี่ยงสูง ประสานงานเรื่องการตรวจทางห้องปฏิบัติการ
4. หากพบผลบวกคนไข้จะได้รับการรักษาต่อที่โรงพยาบาลทันที
5. การติดตามกรณีกลับมาดูอาการที่บ้านได้ (Self isolation) ด้วยระบบเทเลเมดิซีน

อย่างไรก็ตาม “คลินิก” แอปพลิเคชัน เปิดให้บริการในระยะแรกสำหรับประชาชนที่อยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล เริ่มให้บริการอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 8 เม.ย. 2563 เป็นต้นไป ในอนาคตกำลังขยายพื้นที่การให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ

โดยบริการดังกล่าวนี้ ได้เริ่มทดลองเปิดให้บริการมาตั้งแต่วันที่ 19 มีนาคม 2563 ที่ผ่านมา ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ โดยจากการสำรวจข้อมูลจากโรงพยาบาลสมุทรปราการ พบว่าสามารถลดจำนวนผู้มาใช้บริการคัดกรองไวรัสโควิด-19 และลดความแออัดของผู้มาใช้บริการโรงพยาบาลได้เป็นอย่างดี

มาก จากความสำเร็จดังกล่าว คลินิก จึงได้ร่วมมือกับ สป.ค.ม. ในการพัฒนาแอปพลิเคชัน “คลินิก” ให้สามารถใช้งานได้อย่างครอบคลุม ยิ่งขึ้น และมีกระบวนการคัดกรองที่แม่นยำทันต่อสถานการณ์มากยิ่งขึ้น เพื่อเริ่มให้บริการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร และ ปริมณฑล