

NIA เปิดนวัตกรรม 'เทเลเฮลธ์' ใกล้เคียงแม่ตัวอยู่ไกล

“Social Distancing” เป็นคำที่หลายคนคงคุ้นหูในช่วงภาวะวิกฤติการระบาดของไวรัสโควิด-19 นี้เป็นอย่างดี แปลเป็นภาษาไทยก็คือ “การเว้นระยะห่างทางสังคม” ซึ่งเป็นการเว้นระยะระหว่างบุคคลตามสถานที่ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นลดการออกนอกบ้านโดยไม่จำเป็นต้องเข้าร่วมกิจกรรมที่มีคนหมู่มาก การเว้นหรือหลีกเลี่ยงใช้ขนส่งสาธารณะ ไปจนกระทั่งการทำงานที่บ้านหรือที่รู้จักกันดีว่า Work From Home รวมไปถึงการเดินทางไปยังสถานที่แออัด หรือสัมผัสเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-19 เช่น “โรงพยาบาล” ในกลุ่มผู้ป่วยที่มีอาการป่วยเพียงเล็กน้อย หรือกลุ่มผู้ป่วยเรื้อรังแต่ไม่ติดเชื้อ (NCDs) ที่ต้องมาตามนัดหรือรับยา ซึ่งนอกจากจะเพิ่มความเสี่ยงให้กับผู้ป่วยแล้ว ยังเป็นเพิ่มภาระงานให้กับบุคลากรทางการแพทย์อีกด้วย

หลายคนอาจจะเบื่อกันแล้วว่า Social Distancing จะทำให้การพบแพทย์ช่วงนี้เป็นเรื่องที่น่าเบื่อมากขึ้น ไม่ต้องเครียดหรือตกใจไป เพราะวันนี้ สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ NIA มีกลุ่มแพลตฟอร์มและเทคโนโลยีที่ชื่อ Telehealth หรือนวัตกรรมสุขภาพทางไกลจากฝีมือคนไทยมาช่วยให้การพบแพทย์เป็นเรื่องที่ง่ายขึ้น ขอบอกเลยว่า ไม่ว่าวันนี้คุณจะมีที่ไหนไหน นวัตกรรมที่เราจะพาไปรู้จักนี้ทุกคนสามารถเข้าถึงได้และทำให้การรักษาตัวไม่มีหยุดชะงักอย่างแน่นอน

เครียดโควิด ปรึกษา Ooca x Covid-19

ooca : อูก้า เป็นแอปพลิเคชันที่ให้บริการให้คำปรึกษาทางสุขภาพจิตผ่านวิดีโอคอล โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกจิตแพทย์ หรือนักจิตวิทยาที่เชี่ยวชาญตรงกับหัวข้อที่ประสบปัญหา และยังสามารถเลือกนัดหมายในเวลาที่สะดวกหรือพูดคุยปรึกษาได้ทันที โดยอูก้าให้บริการทั้งบุคคลทั่วไปและพนักงานบริษัทในรูปแบบของสวัสดิการพนักงาน ซึ่งปัจจุบันมีบริษัทที่เป็นลูกค้าองค์กรอยู่ 12 บริษัท และมีพนักงานที่ดูแลรวมกว่า 24,000 คน สำหรับในสถานการณ์ระบาดของโควิด-19 นี้ อูก้าได้เปิดให้บริการที่ชื่อว่า ooca x Covid-19 เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่มีความวิตกกังวลในสถานการณ์ โดยเฉพาะผู้ที่ถูกกักตัว (quarantine) และเกิดภาวะเครียด หรือตื่นตระหนก ซึ่งอูก้าสามารถให้บริการคำปรึกษาที่เกี่ยวกับสภาวะจิตใจ โดยที่ประชาชนไม่ต้องออกจากบริเวณกักตัวได้

แอปใกล้เคียงหมอ

ใกล้เคียงหมอ เป็นแอปพลิเคชันที่จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถตรวจคัดกรองโรคเบื้องต้น รวมถึงอธิบายรายละเอียดของโรคต่างๆ พร้อมคลิปวิดีโอแนะนำการรักษาจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ทั้งยังสามารถบันทึกประวัติอาการเพื่อติดตามผลย้อนหลังได้ ตลอดจนสามารถค้นหาโรงพยาบาลใกล้เคียงได้อีกด้วย นอกจากนี้ยังมีทีมแพทย์จิตอาสาเฉพาะทางเข้าร่วมตอบคำถาม ซึ่งช่วยลดภาระงานของแพทย์ในโรงพยาบาล ลดค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาล และลดภาระงบประมาณการรักษาพยาบาลของประเทศไทย อย่างไรก็ตามในช่วงที่มีระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ประชาชนทั่วสามารถเข้าไปในแอปเพื่อเช็กอาการหากสงสัยว่ามีแนวโน้มติดเชื้อหรือไม่ พร้อมแนวทางการดูแลตัวเอง และรายชื่อโรงพยาบาลที่สามารถทำการตรวจเชื้อ PCR ของโควิด-19 ได้ทันที

Diamate : โคเคเมท ดูแลผู้ป่วยเบาหวานที่บ้าน

ผู้ป่วยโรคเบาหวานและความดันถือเป็นอีกกลุ่มเสี่ยงที่อาจเกิดภาวะรุนแรงหากติดเชื้อโควิด-19 ซึ่งในช่วงนี้จำเป็นต้องงดเว้นจากสถานที่ที่มีความแออัด



โดยเฉพาะในโรงพยาบาล เพื่อหลีกเลี่ยงกับการรับเชื้อไวรัสจากกลุ่มคนต่างๆ ที่เข้ามาใช้บริการในสถานที่เดียวกัน Diamate จึงเป็นแอปพลิเคชันที่ตอบโจทย์การดูแลผู้ป่วยเบาหวานที่บ้าน ร่วมกับการรักษาที่โรงพยาบาล ซึ่งระบบดังกล่าวจะช่วยดูแลผู้ป่วยเบาหวานหลังจากรักษาตัวในโรงพยาบาล ด้วยการใช้อุปกรณ์รับค่าแนะนำการปฏิบัติตัวจากทีมนักโภชนาการ ซึ่งเป็นทีมเดียวกับแพทย์ผู้ให้การรักษาที่โรงพยาบาลนั้นๆ แอปพลิเคชันจะมีการแนะนำการกินอาหาร รวบรวมสถิติการกินอาหาร และระดับน้ำตาล เพื่อให้แพทย์ได้

ทราย ส่งผลให้การวางแผนการรักษาและการรักษามีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงมีการเก็บข้อมูลการใช้ยา การให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวในแต่ละวัน นอกจากนี้ระบบยังสามารถเชื่อมต่อกับผู้ป่วยที่มีเครื่องเจาะน้ำตาลปลายนิ้ว ทำให้ช่วยติดตามระดับน้ำตาลของผู้ป่วยได้แบบเรียลไทม์ พร้อมแจ้งเตือนเมื่อเกิดความผิดปกติได้อย่างทันท่วงที

ZeekDoc ค้นหาและนัดหมายแพทย์เฉพาะทางใกล้บ้าน

มีคนใช้จำนวนมากที่ไม่ทราบว่าแพทย์ท่านไหนเชี่ยวชาญเฉพาะโรคที่เป็น จึงทำให้เกิดการสับสน

ข้อมูลตามแหล่งกระทู้ต่างๆ ซึ่งมีทั้งถูกและผิด และบางครั้งคนไข้ก็ไม่ทราบว่าแพทย์เฉพาะทางที่มีคนแนะนำมา ออกตรวจที่โรงพยาบาลไหน ใกล้บ้านบ้าง หรือคนไข้บางคนก็อยากตรวจกับแพทย์เฉพาะทางจากโรงเรียน

แพทย์หรือโรงพยาบาลรัฐ แต่ไม่สะดวกในการรอคิวตรวจที่ยาวนาน ด้วยปัญหาเหล่านี้จึงทำให้เกิดการพัฒนา Zeekdoc แพลตฟอร์มสำหรับค้นหาบริการ และผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ โดยให้ผู้ใช้งานสามารถค้นหาแพทย์และบทความที่เกี่ยวข้องกับสภาพอาการได้ นอกจากนี้ยังสามารถทำการนัดหมายออนไลน์ และติดต่อแพทย์ผ่านทั้งเว็บไซต์ และ mobile application ได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ในส่วนของการค้นหาแพทย์เฉพาะทางออนไลน์นั้นครอบคลุมมากกว่า 40 สาขา อาทิ ทางเดินหายใจและปอด อายุรศาสตร์ โรคติดเชื้อ โลหิตวิทยา หู คอ จมูก เป็นต้น

YMID Portal ศูนย์รวมทุกข้อมูลรับมือโควิด-19

"YMID Portal" คือแพลตฟอร์มออนไลน์ภายใต้



ได้แคมเปญ Thai TeleHealth Fight Covid-19 เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่ข่าวสารสถานการณ์การแพร่ระบาดของ "COVID-19" ที่ถูกต้อง นำเชื่อถือ โดยผ่านการคัดกรองจากหน่วยงานวิจัยและนวัตกรรมของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม กระทรวงสาธารณสุข กรมควบคุมโรค ฯลฯ รวมถึงแนวทางการดูแลสุขภาพ การใช้ชีวิตประจำวัน ในช่วงสถานการณ์วิกฤติโควิด-19 และนวัตกรรมฝีมือคนไทยที่เป็นประโยชน์ ซึ่งประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ผ่านทางเว็บไซต์ www.ymid.or.th หรือเฟซบุ๊กเพจ Yothi Medical Innovation District: ย่านนวัตกรรมทางการแพทย์ หรือไลน์แอด @YMID

นายพินิจอาจ ชัยรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) กล่าวว่า นอกเหนือจากการพึ่งพาศูนย์ข้อมูลสำคัญอย่างบุคลากรทางการแพทย์แล้ว นวัตกรรมและเทคโนโลยีถือเป็นอีกตัวช่วยหนึ่งที่จะทำให้ทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยผ่านพ้นวิกฤติในครั้งนี้ไปได้ โดยปัจจุบัน NIA ได้ร่วมส่งเสริม สนับสนุนทั้งสตาร์ทอัพและผู้ประกอบการให้มีการพัฒนานวัตกรรมต่างๆ เพื่อตอบโจทย์ทั้งทางด้านสุขภาพและการแพทย์อย่างเต็มที่ โดยเฉพาะนวัตกรรมระบบสุขภาพทางไกล หรือ telehealth ที่เน้นการให้บริการคัดกรอง วินิจฉัยเบื้องต้น และตอบคำถามผ่านระบบตอบการสนทนาอัตโนมัติ (Chat bot) สำหรับประชาชนที่สงสัยว่าจะติดเชื้อ และยังใช้ระบบการแพทย์ทางไกลสำหรับผู้ป่วยโรคเรื้อรังแต่ไม่ติดเชื้อ (NCDs) ที่ต้องมาโรงพยาบาลเพื่อตรวจตามนัดหรือรับยา โดยระบบดังกล่าวช่วยรับโทรศัพท์เก็บประวัติและติดตามอาการรองรับได้ประมาณ 1.5 ล้านคนต่อวัน ทั้งนี้ตั้งเป้าจะช่วยลดจำนวนผู้ที่ต้องมาโรงพยาบาลลงอย่างน้อย 20% หรือ 750,000 ครั้ง (visit) ซึ่งนอกจากจะป้องกันการติดเชื้อแล้วยังช่วยลดภาระงานของบุคลากรทางการแพทย์ได้อีกด้วย