

# เอ็นไอเอชยู'เทเลเฮลธ์'ฝีมือไทย เว้นระยะห่างหมอ-คนไข้

กรุงเทพธุรกิจ ● เอ็นไอเอชยู'เทเลเฮลธ์' 5 นวัตกรรมทางการแพทย์ทางไกลในช่วงการระบาดโควิด-19 ช่วยลดการแออัดในโรงพยาบาล 20% และลดเสี่ยงติดเชื้อทั้งคนป่วยและบุคลากรทางการแพทย์

**พันธุ์อาจ ชัยรัตน์** ผู้อำนวยการสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือเอ็นไอเอชยู กล่าวว่า เอ็นไอเอชยูได้ร่วมส่งเสริมสตาร์ทอัพและผู้ประกอบการให้พัฒนานวัตกรรมต่างๆ เพื่อตอบโจทย์ทางด้านสุขภาพและการแพทย์

โดยเฉพาะ **ระบบสุขภาพทางไกล (telehealth)** ที่ให้บริการคัดกรอง วินิจฉัย เบื้องต้น และตอบคำถามผ่านระบบตอบการสนทนาอัตโนมัติ (แชทบอต) สำหรับประชาชนที่สงสัยว่าจะติดเชื้อ รวมถึงผู้ป่วยโรคเรื้อรังแต่ไม่ติดเชื้อ (NCDs) ที่ต้องมาโรงพยาบาลเพื่อตรวจตามนัดหรือรับยา

ระบบดังกล่าวช่วยรับโทรศัพท์เก็บประวัติ และติดตามอาการ รองรับได้ประมาณ 1.5 ล้านคนต่อวัน ทั้งนี้ ตั้งเป้าจะช่วยลดจำนวนผู้ที่ต้องมาโรงพยาบาลลงอย่างน้อย 20% หรือ 750,000 ครั้ง (visit) เพื่อป้องกันการติดเชื้อเพิ่มแล้ว ยังช่วยลดภาระงานของบุคลากรทางการแพทย์ได้อีกด้วย

สำหรับแพลตฟอร์มสุขภาพทางไกลจากฝีมือคนไทย ประกอบด้วย **Ooca แอปพลิเคชันบริการให้คำปรึกษาทางสุขภาพจิตผ่านวิดีโอคอล** โดยจิตแพทย์และนักจิตวิทยา ที่เชี่ยวชาญตรงกับหัวข้อที่ประสบปัญหา โดยให้บริการทั้งบุคคลทั่วไป และพนักงานบริษัทในรูปแบบของสวัสดิการพนักงาน และในสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 อูค้าได้เปิดให้บริการที่ชื่อว่า **ooca x Covid-19** เพื่อให้บริการคำปรึกษาเกี่ยวกับสภาวะจิตใจแก่ประชาชนที่มีความวิตกกังวลในสถานการณ์ โดยเฉพาะผู้ที่ถูกกักตัว (quarantine)



แพลตฟอร์มระบบการแพทย์ทางไกลที่ช่วยลดความหนาแน่นในโรงพยาบาล

เกิดภาวะเครียด หรือตื่นตระหนก โดยไม่ต้องออกจากบริเวณกักตัว

**ใกล้หมอหมอ แอปพลิเคชันที่จะช่วยตรวจคัดกรองโรคเบื้องต้น** รวมถึงอธิบายรายละเอียดของโรคต่างๆ พร้อมคลิปวิดีโอแนะนำการรักษาจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ทั้งยังสามารถบันทึกประวัติอาการเพื่อติดตามผลย้อนหลัง ตลอดจนสามารถค้นหาโรงพยาบาลใกล้เคียง นอกจากนี้ยังมีทีมแพทย์จิตอาสาเฉพาะทางเข้าร่วมตอบคำถามด้วย ทั้งนี้ กรณีที่สงสัยว่ามีแนวโน้มจะติดเชื้อโรคโควิด-19 หรือไม่ สามารถเข้าในแอปฯ เพื่อเช็คอาการและค้นหารายชื่อโรงพยาบาลที่สามารถทำการตรวจ PCR ของโควิด-19 ได้ทันที

**Diamate (ไดอะเมท) แอปพลิเคชันดูแลผู้ป่วยเบาหวานที่บ้านร่วมกับการรักษาที่โรงพยาบาล** ถือเป็นอีกกลุ่มเสี่ยงที่อาจเกิดภาวะรุนแรงหากติดเชื้อโควิด-19 ในช่วงนี้จำเป็นต้องงดเว้นจากสถานที่ที่มีความแออัด โดยเฉพาะในโรงพยาบาล แอปฯ จะให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวจากทีมนักโภชนาการ ซึ่งเป็นทีมเดียวกับที่ให้การรักษาที่โรงพยาบาลนั้นๆ โดยจะแนะนำการกินอาหาร รวบรวมสถิติการกินอาหาร และระดับน้ำตาลเพื่อให้แพทย์ได้ทราบ รวมถึงมีการเก็บข้อมูลการใช้ยา การให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวในแต่ละวัน

นอกจากนี้ระบบยังสามารถเชื่อมต่อกับผู้ป่วยที่มีเครื่องเจาะน้ำตาลปลายนิ้ว ทำให้ช่วยติดตามระดับน้ำตาลของผู้ป่วยได้แบบเรียลไทม์พร้อมแจ้งเตือนเมื่อเกิดความผิดปกติได้อย่างทันท่วงที

**ZeekDoc ค้นหาและนัดหมายแพทย์ใกล้บ้าน** ผู้ใช้งานสามารถค้นหาแพทย์และบทความที่เกี่ยวข้องกับสภาพอาการ นอกจากนั้นยังสามารถทำการนัดหมายออนไลน์ และติดต่อแพทย์ผ่านทั้งเว็บไซต์และ mobile application ทั้งนี้ ในส่วนของการค้นหาแพทย์เฉพาะทางออนไลน์นั้นครอบคลุมมากกว่า 40 สาขา อาทิ ทางเดินหายใจและปอด อายุรศาสตร์โรคติดเชื้อ โลหิตวิทยา หู คอ จมูก เป็นต้น

**YMID Portal ศูนย์รวมทุกข้อมูลโควิด-19** แพลตฟอร์มออนไลน์ภายใต้แคมเปญ Thai TeleHealth Fight Covid-19 เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่ข่าวสารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ถูกต้อง นำเชื่อถือได้ ผ่านการคัดกรองจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงสาธารณสุข ฯลฯ รวมถึงแนวทางการดูแลสุขภาพ การใช้ชีวิตประจำวันและนวัตกรรมฝีมือคนไทยที่เป็นประโยชน์ สามารถเข้าถึงได้ผ่านทางเว็บไซต์ [www.ymid.or.th](http://www.ymid.or.th)