



Discovery CSR & SD

Like Version

หน้าหลัก / Green Innovation & SD / Discovery CSR & SD

5 นวัตกรรม “เวิร์คฟอร์มโฮม” สู้โควิด-19 “เอ็นไอเอ” เน้นทำงานปลอดภัยได้ประสิทธิภาพ

เผยแพร่: 25 มี.ค. 2563 02:01 โดย: ผู้จัดการออนไลน์



ในช่วงสถานการณ์เฝ้าระวังการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด - 19 นี้ เชื่อได้เลยว่าหลายออฟฟิศได้เข้าสู่กระบวนการทำงานที่บ้าน หรือ Work From Home เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งนับว่าเป็นแนวทางป้องกันที่จะถูกคุกคามจากโรคระบาดที่ปลอดภัยได้อย่างมาก เพราะไม่เพียงแต่ช่วยให้ไม่ต้องไปพอกับคนหมู่มากในที่สาธารณะ เช่น การเดินทางที่แออัดเสียลดหรือให้พัก สถานที่ไม่ค่อยดี การสัมผัสกับสิ่งต่างๆ ระหว่างการเดินทางไปยังที่ทำงาน แล้วยังทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากกว่าที่ต้องนั่งอยู่ในออฟฟิศ อาจจะมีข้อดีในการคิดงานได้อย่างอิสระในใจ จึงถือเป็นหนึ่งในทางออกที่สบายใจและใจมากเลยทีเดียว

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าการทำงานที่บ้านที่ปลอดภัยและสะดวกสบาย แต่ยังมีปัญหาของบางออฟฟิศคือการขาดเครื่องมือและตัวช่วยที่จะทำงานในสิ่งเหล่านี้ได้ นั่นคือ “สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ NIA” ซึ่งหน่วยงานหลักด้านการส่งเสริมและพัฒนา นวัตกรรมของประเทศไทย จึงมี 5 นวัตกรรมและเทคโนโลยีสุดเจ๋งมาเสนอ เพื่อให้การ Work From Home ของทุกคนไม่มีสะดุด และปลอดภัยได้แบบไม่ต้องสงสัย สามารถตอบโจทย์ได้อย่างทันสมัย แต่ก็เกิดวิฤตติแต่การช่วยให้สังคมขับเคลื่อนไปได้ โดยไม่ต้องหยุดชะงักไปทั้งหมด

1. นวัตกรรมการตรวจจับด้วย “วันดี : OneDee”

เวลาการทำงานเป็นหนึ่งในเรื่องที่สำคัญของการทำงานในออฟฟิศ และเราก็มักจะเห็นอย่างชินตาหากเข้ากับกิจกรรมต่อแถวเพื่อรอคอยบัตร หรือสแกนนิ้วเพื่อขึ้นทีลเวลาเข้าออกในบริษัท ปัญหาดังกล่าวเป็นผลให้หลายสถานประกอบการไม่สามารถเข้าสู่กระบวนการ Work From Home ได้ ดังนั้น OneDee จึงเป็นตัวช่วยสำคัญที่จะช่วยบรรเทาให้ปัญหาเหล่านี้หมดไป สำหรับนวัตกรรมดังกล่าวเป็นระบบลงเวลาทำงานผ่านโทรศัพท์มือถือโดยใช้ Beacon, Wi-Fi, GPS ในการยืนยันตำแหน่งพนักงาน เมื่อพนักงานลงเวลาแล้วจะสามารถตรวจสอบออนไลน์ได้ทันที ซึ่งช่วยลดงบประมาณและเวลาในการติดตั้งและทดสอบเครื่องตรวจจับแบบเดิม เมื่อข้อมูลพนักงานถูกบันทึกลงในระบบแล้ว ระบบ OneDee จะสามารถนำข้อมูลไปประมวลผลด้าน HR ได้ทันที ไม่ว่าจะเป็นการประมวลผลเงินเดือนและค่าตอบแทน การจัดการโควตาที่มา การจัดการช่วงเวลาทำงานได้อย่างรวดเร็ว ผลประโยชน์ การตรวจสอบความสามารถในการทำงาน เป็นต้น นอกจากนี้ ระบบ OneDee ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการให้กับ SMEs และช่วยให้เจ้าของกิจการสามารถเอาเวลาไปใช้ในการขายธุรกิจได้มากยิ่งขึ้น

2. ออฟฟิศในกัจัดประชุมและสัมมนาได้แต่ใช้ “ไลฟ์ลูม”

ไลฟ์ลูม : LIVELOOM คือแพลตฟอร์มวีดีโอออนไลน์ที่เป็นพื้นที่สำหรับให้ผู้ใช้ผลิต หรือเจ้าของคอนเทนต์วีดีโอเข้ามาเผยแพร่เพื่อสร้างรายได้ในรูปแบบ Pay-Per-View (รายได้ตามจำนวนครั้งที่ถูกดู) หรือการกดไลค์ โดยยังเป็นช่องทางทางเลือกใหม่ในการรับชมคอนเทนต์วีดีโอได้ทั้งหมด LIVE Stream (รับชมแบบถ่ายทอดสด) หรือรับชมแบบย้อนหลังและใช้เทคโนโลยีทางด้าน Video Solution ที่มีมาตรฐานเทียบเท่าแพลตฟอร์มระดับโลกมาใช้ในการพัฒนาระบบทำให้สามารถรับชมวีดีโอได้อย่างมีคุณภาพ ซึ่งจากคุณสมบัติของนวัตกรรมดังกล่าวจึงเป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับออฟฟิศและองค์กร โดยเฉพาะในการนำมาใช้ในการประชุมกลุ่มย่อยและกลุ่มใหญ่ การจัดส่งสินค้าให้ผู้ดูแล และการดูแลลูกค้า นอกจากนี้ ยังเหมาะสำหรับองค์กรที่คิดค้นจำนวนมาก ซึ่งผู้บริหารสามารถใช้ช่องทางไลฟ์ลูมในการเผยแพร่นโยบายสำคัญที่พนักงานทุกคนต้องรู้ทั้งในรูปแบบบริษัท และระบบย้อนหลังได้อีกด้วย ทั้งนี้ ไลฟ์ลูมยังมีคุณสมบัติพิเศษที่น่าสนใจอีกก็คือ ความคมชัดของภาพ และเสียงที่อยู่ในระดับ HD ดังนั้น ผู้ใช้จึงมั่นใจได้ว่าการประชุมแต่ละครั้งจะไม่สะดุด และเสมือนอยู่ในบรรยากาศจริงแน่นอน

3. “สกูตต้าร์” เชื่อมโยงทุกงานเอกสารทั่วกรุงแทน

ถ้าพูดถึงเทคโนโลยีของระบบแมสเซนเจอร์ที่ได้รับคามนิยมและมีประสิทธิภาพที่สุด “สกูตต้าร์ : Skootar” เป็นหนึ่งตัวเลือกที่หลายคน โดยเฉพาะกลุ่มออฟฟิศจะคุ้นเคยกันดี ซึ่งนอกจากสกูตต้าร์จะมีความโดดเด่นในเรื่องความไวและปลอดภัยแล้ว ยังถือเป็นสคริปต์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้คนไทยได้เอกสารและส่งสลิป สำหรับใครก็ตามที่กำลังมองหาการทำงานอยู่ที่บ้านแล้วจำเป็นต้องส่งเอกสารให้ลูกค้า หรือเพื่อนร่วมงาน เพียงแค่เปิดแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์เรียกแมสเซนเจอร์มารับของ ซึ่งไม่ต้องห่วงว่าจะมีเจ้าหน้าที่เพียงพอรอรับ เพราะปัจจุบันสกูตต้าร์มีแมสเซนเจอร์กว่าครึ่งพันให้บริการอยู่ทั่วกรุงแทน ข้อดีของสกูตต้าร์ที่นำใช้ก็คือ ระบบสามารถตรวจสอบได้ว่าเอกสารส่งถึงมือผู้รับหรือไม่ สามารถออกใบเสร็จรับเงินเพื่อเบิกกับออฟฟิศได้ แมสเซนเจอร์มีการคัดกรองประวัติจากทางให้คะแนนหลังการส่งของทุกครั้ง ส่วนค่าบริการเริ่มต้นเพียงแค่ 70 บาท คิดเพิ่มทีละเมตรละ 10 บาท และยังสามารถส่งงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง สิ่งงานหนึ่งจึงสามารถส่งได้หลายที่อีกด้วย

4. บัญชีไม่สะดุดแม้หยุดออฟฟิศ คลิก flowaccount.com

เจ้าของธุรกิจและนักบัญชีหลายคน คงเคยประสบกับปัญหาเรื่องการทำบัญชีที่ยากซับซ้อน ยุ่งยาก Work From Home ด้วยแล้วข้อมูลทุกอย่างคงอยู่ที่คอมพิวเตอร์ออฟฟิศ และหลายคนคงจะเป็นกังวลว่าบัญชีต่างๆ ของบริษัทต้องถูกส่งต่อไปพร้อมกันช่วงโควิดนี้แน่ๆ แต่ไม่ต้องเป็นกังวลไป แค่คลิกคลิกไปที่ flowaccount.com หรือดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน FlowAccount เพียงเท่านี้ทุกปัญหาก็จะง่ายขึ้นกว่าปกติแล้ว สำหรับแพลตฟอร์ม FlowAccount ออกแบบมาเพื่อให้เจ้าของธุรกิจ และพนักงานบัญชีทำงานได้ตลอดทุกที่ทุกเวลา สามารถใช้งานบนแพลตฟอร์มในสมาร์ตโฟน โดยระบบสามารถช่วยได้ทั้งการเปิดใบวางบิล เปิดใบเสนอราคา และทำบัญชีเบื้องต้น เช่น เปิดใบกำกับภาษี/ใบเสร็จรับเงิน ยอดขายย้อนหลังแต่ละเดือน บริหารลูกค้า บริหารลูกค้าที่ใช้บ่อย และสามารถส่งหรือแชร์เอกสารได้ผ่านรูปภาพ Email, PDF, Link, และ LINE ได้ ซึ่งมั่นใจได้เลยว่าทุกกิจกรรมทางการเงินทำได้ใน FlowAccount ที่เดียว

5. Daywork ตัวช่วยสร้างรายได้เสริมและงานพาร์ทไทม์

หลายออฟฟิศที่หันไปขาย Work From Home นั้น มีการปรับลดเงินเดือนไปบ้าง เว็บไซต์ Daywork จึงเป็นอีกหนึ่งตัวช่วยในการหารายได้เสริม รวมทั้งบริการจัดหาคนทำงาน/พนักงาน พาร์ทไทม์ให้กับบริษัท ห้างร้าน รวมถึงอเนกในร้านค้าๆ ที่ต้องการกำลังคนเข้าช่วยปฏิบัติงาน โดยเน้นไปที่รูปแบบการทำงานพาร์ทไทม์ สำหรับผู้ที่ต้องการพัก หาพาร์ทไทม์กับ Daywork เว็บไซต์นี้จะให้บริการจัดหาคนแบบ One Stop Service ตั้งแต่จัดหาคน คัดกรองเบื้องต้น เทรนงาน ตรวจสอบการทำงาน ไปจนถึงขั้นตอนการชำระเงินให้กับพนักงานแทนลูกค้า นอกจากนี้ ยังเป็นแพลตฟอร์มที่ช่วยหางานพาร์ทไทม์ให้กับน้องนักเรียน นักศึกษา ที่กำลังปิดภาคเรียนหรือจำเป็นต้องเรียนผ่านออนไลน์ ไปจนถึงบุคคลทั่วไปที่กำลังมองหาช่องทางในการสร้างรายได้เสริมแทนการทำงานพาร์ทไทม์ ซึ่งสามารถเลือกทำเฉพาะช่วงเวลาว่างๆ โดยไม่ต้องกระทบต่อการเรียนหรืองานประจำ ใครที่สนใจก็สามารถทำรายการได้ง่ายผ่าน Daywork ได้เลย

ต้องบอกว่าไลฟ์ลูม Work From Home เป็นอะไรที่เวิร์คสุด ๆ และเหมาะกับการใช้ในช่วงนี้ เชื่อว่าในอนาคตแม้ประเทศไทยจะปลอดภัยจากเชื้อโควิด - 19 แล้ว แต่นวัตกรรมเหล่านี้จะยิ่งทวีความสำคัญ เพราะ เทรนด์การทำงานที่บ้านเป็นเรื่องที่มาแรง และเป็นโอกาสของผู้ประกอบการและสตาร์ทอัพให้เปลี่ยนนวัตกรรม ออกจากออฟฟิศ

สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ NIA Work From Home โควิด - 19

