

เกณฑ์อ้างอิง (Term of Reference)

การจ้างเหมาบริการระบบฐานข้อมูลวิสาหกิจเริ่มต้นและผู้ประกอบการที่ได้รับการสนับสนุนจาก สนช.

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (สนช.) ได้ให้การสนับสนุนผู้ประกอบการทั้งวิสาหกิจเริ่มต้นและบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อยกระดับความสามารถด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมในภาคธุรกิจนั้น ส่งผลให้มีผู้ประกอบการได้รับการสนับสนุนจาก สนช. ในการพัฒนาธุรกิจนวัตกรรมจำนวนไม่น้อยกว่า 100 โครงการ ในแต่ละปี อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผู้ประกอบการที่ได้รับทุนสนับสนุนสามารถดำเนินโครงการได้แล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินโครงการ หากแต่กลับมีผู้ประกอบการเพียงร้อยละ 10 - 20 ของจำนวนโครงการที่ สนช. ให้การสนับสนุน ที่สามารถขยายผลการดำเนินงานต่อไปสู่เชิงพาณิชย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ จากการศึกษาข้อมูลผู้ประกอบการที่ได้รับการสนับสนุนโครงการนวัตกรรม ทำให้ทราบว่า “ปัญหาด้านการตลาด” และ “ปัญหาด้านการลงทุน” ถือเป็นปัญหาที่ส่งผลให้โครงการนวัตกรรมที่ สนช. ให้การสนับสนุนไม่สามารถขยายผลสู่เชิงพาณิชย์ได้อย่างต่อเนื่อง ในกรณีนี้ สนช. จึงเห็นควรให้ดำเนินการ “จ้างเหมาบริการฐานข้อมูลวิสาหกิจเริ่มต้นและพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ประกอบการที่ได้รับการสนับสนุนจาก สนช.” เพื่อใช้เป็นช่องทางในการสนับสนุนและสร้างโอกาสให้แหล่งทุน และ/หรือ สถาบันการเงิน ได้เข้าถึงข้อมูลวิเคราะห์ของผู้ประกอบการและระบบนิเวศ (ecosystem) ของธุรกิจนวัตกรรม ตลอดจนแนวโน้มของนวัตกรรมด้านต่างๆ เพื่อยังผลให้เกิดการขยายผลและการสนับสนุนธุรกิจนวัตกรรมในด้านต่างๆ ต่อไป นอกจากนี้ การดำเนินงานดังกล่าวยังสามารถช่วยให้ สนช. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลการให้การสนับสนุนทุนโครงการนวัตกรรมได้ และนำไปสู่การวางแผนยุทธศาสตร์ การดำเนินงาน และติดตามการเติบโตของผู้ประกอบการได้อย่างต่อเนื่อง

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อจัดหาบริการระบบฐานข้อมูลเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการใช้งานระบบฐานข้อมูลวิสาหกิจเริ่มต้นและผู้ประกอบการที่ได้รับการสนับสนุนจาก สนช. และเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 เพื่อดำเนินการดูแล บำรุงรักษา และปรับปรุงระบบฐานข้อมูลวิสาหกิจเริ่มต้นและผู้ประกอบการที่ได้รับการสนับสนุนจาก สนช.

2.3 เพื่อดำเนินการนำเข้าข้อมูลผู้ประกอบการที่ได้รับการสนับสนุนจาก สนช. ลงในระบบฐานข้อมูล

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรม ณ วันประกาศ ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการ ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่น ข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่าย ไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การ จ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.14 มีความน่าเชื่อถือและมีประสบการณ์หรือมีผลงานที่สัมพันธ์กับหัวข้อที่กำหนด โดยมีมูลค่าของ ผลงานในหนึ่งโครงการไม่น้อยกว่า 500,000.-บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)โดยแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือ สำเนาสัญญาและเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานเอกชนที่ สนข. เชื้อถือ

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

4.1 จัดทำระบบฐานข้อมูลผู้ประกอบการที่ได้รับทุนสนับสนุน โดยดำเนินการการออกแบบ ภาพลักษณ์และภาพรวมเพจ (Page Design and Identity) และดำเนินการจัดทำ Domain หรือ Sub-Domain และพื้นที่การจัดเก็บข้อมูลระบบ ในระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี ให้มีลักษณะเหมาะสมกับการใช้งานและมีข้อมูล พื้นฐานของผู้ประกอบการตามที่สำนักงานฯ เห็นสมควร ในกรณีที่ยังไม่มีการจัดทำระบบฐานข้อมูล

4.2 ดำเนินการป้อนข้อมูลวิสาหกิจเริ่มต้นของไทยและผู้ประกอบการที่ได้รับการสนับสนุนจากสนช. ตามที่ สนช. ได้ส่งข้อมูลให้ลงในระบบฐานข้อมูลของบริษัทที่พัฒนาอยู่ ซึ่งมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลไปยัง Global Platform

4.3 ดำเนินการแปลภาษาข้อมูลวิสาหกิจเริ่มต้นของไทยและผู้ประกอบการที่ได้รับการสนับสนุนจาก สนช. ที่ได้รับจากสนช. จากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ ในกรณีที่ได้รับข้อมูลเป็นภาษาไทย

4.4 ผู้รับจ้างต้องรับประกันผลงานและจัดหาบุคลากรสนับสนุนในการดูแล บำรุงรักษา และปรับปรุง ระบบ ตลอดอายุสัญญา

4.5 ระบบให้บริการในรูปแบบ Software As A Service โดยผู้ใช้งานสามารถเรียกใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง

4.6 ระบบสามารถรองรับการทำงานของ Browser ที่เป็นมาตรฐาน เช่น Internet Explorer หรือ Firefox และ/หรือ Google Chrome โดยไม่ต้องลงโปรแกรมเสริม

4.7 ระบบสามารถรองรับการทำงานของ Browser บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เป็นต้น ในรูปแบบของ Responsive

4.8 ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขปัญหาระบบฐานข้อมูลวิสาหกิจเริ่มต้นและผู้ประกอบการที่ได้รับการ สนับสนุนจากสนช. ที่เกิดจากความผิดปกติจากการทำงานของระบบและการใช้งานของผู้ใช้งาน ตลอด ระยะเวลาสัญญา

4.9 ระบบต้องสามารถเปิดให้ใช้งาน 24 X 7 หากมีการบำรุงรักษาระบบจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 24 ชั่วโมง

4.10 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องในการให้บริการ ผู้ใช้บริการจะได้รับการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่ของ ผู้รับจ้างภายในเวลาไม่เกิน 4 ชั่วโมงนับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ ในวันและเวลาทำการปกติวัน จันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8:00 – 17:00 น.

4.11 ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการโดยมีความพร้อมในการให้บริการไม่น้อยกว่า 98% ของเวลาในเดือน ทั้งนี้ การรับประกันการให้บริการข้างต้น ไม่รวมถึงกรณีปรับปรุงระบบเซิร์ฟเวอร์ตามกำหนดการซึ่งจะมีการ แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า กรณีเกิดปัญหาด้านเครือข่ายของผู้รับจ้างอินเทอร์เน็ต (ISP) และกรณีเหตุภัย พิบัติทางธรรมชาติหรือเหตุวิกฤตอื่นๆ ที่ผู้รับจ้างไม่สามารถควบคุมได้

4.12 จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานของระบบ โดยนำเสนอการป้อนข้อมูล ปัญหาและอุปสรรค ที่ได้รับแจ้งจากทางสำนักงาน แนวทางการแก้ไข และแนวทางการดำเนินงาน ตามกำหนดระยะเวลาการ ส่งมอบงานตามสัญญา

5. งบประมาณ

วงเงินไม่เกิน 1,000,000.-บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ซึ่งครอบคลุมค่าใช้จ่าย ทั้งหมดตามขอบเขตการดำเนินงาน

6. ราคากลางและแหล่งที่มา

6.1 ราคากลาง 934,000.00 บาท (เก้าแสนสามหมื่นสี่พันบาทถ้วน)

6.2 แหล่งที่มาของราคากลางสัญญาจ้างฯ เลขที่ สจ-0119-62 ลงวันที่ 12 กรกฎาคม 2562

7. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลา 12 เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

8. ผลงานที่ต้องส่งมอบ

8.1 รายงานสรุปผลการดำเนินงานของระบบ ครั้งที่ 1 ซึ่งประกอบด้วย

8.1.1 การแปลงข้อมูลและการนำเข้าข้อมูลที่ได้รับจาก สนช. เข้าสู่ระบบในระยะที่ 1

8.1.2 การแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในระยะที่ 1

8.1.3 ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงาน และแนวทางการแก้ไขในระยะที่ 1

8.2 รายงานสรุปผลการดำเนินงานของระบบฉบับสมบูรณ์ ซึ่งประกอบด้วย

8.2.1 การแปลงข้อมูลและการนำเข้าข้อมูลที่ได้รับจาก สนช. เข้าสู่ระบบในระยะที่ 2

8.2.2 การแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในระยะที่ 2

8.2.3 ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงาน และแนวทางการแก้ไขในระยะที่ 2

9. ค่าจ้างและวิธีการจ่ายค่าจ้าง

ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินซึ่งเป็นเงินบาทโดยตรงให้แก่ผู้รับจ้าง โดยจะจ่ายค่าจ้างให้ภายหลังจากผู้รับจ้างได้ส่งมอบผลงานและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับผลงานดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

โดยกำหนดการจ่ายค่าจ้าง จำนวน 2 (สอง) งวด ดังนี้

งวดที่ 1 เป็นเงินร้อยละ 40 เมื่อส่งมอบงานการดำเนินการ ตามข้อ 8.1 แล้วเสร็จภายใน 6 เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับผลงานดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 (สุดท้าย) เป็นเงินร้อยละ 60 เมื่อส่งมอบงานการดำเนินการ ตามข้อ 8.2 แล้วเสร็จภายใน 12 เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับผลงานดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

10. การปกปิดข้อมูล

ผู้รับจ้างจะต้องเก็บรักษาเอกสาร หรือข้อมูลใดๆ ที่ได้รับจากสำนักงานไว้เป็นความลับ และต้องไม่นำเอกสารหรือข้อมูลใดๆ เปิดเผยแก่บุคคลภายนอก เว้นแต่จะได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน

11. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในครั้งนี้ สำนักงานจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) และจะพิจารณาจากราคารวม

โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

- 1) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 30
- 2) ข้อเสนอทางด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 70

รายการ	คะแนน (%)
1. ข้อมูลภูมิหลังของบริษัท ผลงานของบริษัท และการบริการของบริษัท ความรู้และความเชี่ยวชาญของทีมงานและบุคลากรในโครงการที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบเพจและระบบฐานข้อมูล	25
2. แผนการดำเนินงาน วิธีการบริหารโครงการ	12.5
3. การนำเสนอแนวทางการดำเนินงาน และแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลในระบบฐานข้อมูล (Design Concept)	12.5
4. คุณลักษณะของระบบงานที่นำเสนอ และความสามารถในการทำงานของระบบ	37.5
5. ความยืดหยุ่นในการดูแลและพัฒนาระบบต่อเนื่องในอนาคต	12.5

12. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

นายภคพงศ์ พรมนุชาธิป

ผู้จัดการพัฒนานวัตกรรม ฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการ

สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

โทร. 02 017 5555 ต่อ 522

โทรสาร 02 017 5566