

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
มาตรการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานและระบบบริการประชาชน	1. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติและระบบ E-Service ของสำนักงานฯ ในส่วนงานต่างๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน 2. ระบุส่วนงานที่ต้องการให้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานฉบับสมบูรณ์ (รายละเอียดครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) และพัฒนาระบบ E-Service 3. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานฉบับสมบูรณ์และระบบ E-Service แก่บุคลากรของสำนักงานและประชาชนผู้รับบริการ	สำนักงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติและระบบ E-Service และทำการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานฉบับสมบูรณ์และระบบ E-Service ในเว็บไซต์จำนวน 3 งาน ดังนี้ 1. คู่มือหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลนวัตกรรมแห่งชาติประจำปี 2567 2. คู่มือการขอใช้บริการ Wi-Fi ภายในอาคารอุทยานนวัตกรรม 3. แนวทางงานบริการสนับสนุนการพัฒนาองค์กรนวัตกรรม Innovative Organization Program	<u>ผลลัพธ์จากผลคะแนน ITA :</u> 1. การปฏิบัติหน้าที่ (IIT) ปี 67 คะแนน 94.84 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 66 ที่ 92.84 คะแนน) 2. การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ปี 67 คะแนน 85 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 66 ที่ 68 คะแนน) <u>ผลลัพธ์จากการดำเนินการ :</u> ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไปให้ความสนใจในการใช้บริการของสำนักงาน และมีการประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการประจำปี 2567 ในส่วนกลุ่มผู้ได้รับกำรส่งเสริมตลาดและเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาและการประชุม ซึ่ง ได้รับ 85.95 คะแนน สูงขึ้นจากปีที่แล้วที่ 83.80 คะแนน	คณะทำงาน ITA และส่วนงานที่เกี่ยวข้อง
พัฒนาและปรับปรุงการช่องทางการ	1. สำรวจและทบทวนช่องทางต่างๆ ในการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานฯ	สำนักงานปรับปรุงโครงสร้างเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงและสื่อสารการประชาสัมพันธ์ที่เข้าใจง่าย รวมถึง	<u>ผลลัพธ์จากผลคะแนน ITA :</u>	คณะทำงานงาน IT และงานประชาสัมพันธ์

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ประชาสัมพันธ์ของสำนักงานฯ	2. กำหนดแนวทางในการปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานฯ 3. ปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงานฯ ให้มีความเหมาะสมและเข้าถึงง่าย	พัฒนาการประชาสัมพันธ์ในช่องทางมีเดียช่องทางอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็น Facebook Youtube Instargam และ Tiktok นอกจากนั้นยังพัฒนาเนื้อหาการประชาสัมพันธ์ที่มีความทันสมัยและน่าสนใจ	1. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) ปี 67 คะแนน 91.80 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 66 ที่ 79.64 คะแนน) 2. การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ปี 67 คะแนน 85 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 66 ที่ 68 คะแนน) <u>ผลลัพธ์จากการดำเนินการ :</u> ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่ดียิ่งขึ้นจากการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของสำนักงานโดยวัดจากผลประเมินความพึงพอใจในการรับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่ 90.46 คะแนน (จากปี 2566 ที่ 86 คะแนน)	
พัฒนากระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	1. ทบทวนกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการให้สอดคล้องกับระเบียบที่เกี่ยวข้อง 2. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการให้มีความเหมาะสม	สำนักงานทบทวนกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการให้สอดคล้องกับระเบียบที่เกี่ยวข้องและมีการประชาสัมพันธ์กระบวนการดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายใน เพื่อจะดำเนินการใช้	<u>ผลลัพธ์จากผลคะแนน ITA :</u> 1. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT) ปี 67 คะแนน 85.25 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 66 ที่ 83.39 คะแนน) <u>ผลลัพธ์จากการดำเนินการ :</u>	งานอาคาร

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	3. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ทรัพย์สินของราชการเป็นไปด้วยความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	บุคลากรภายในเข้าใจและปฏิบัติตามระเบียบในการการใช้ทรัพย์สินของราชการได้ดียิ่งขึ้น โดยในปีที่ผ่านมาบุคลากรภายในดำเนินการตามระเบียบได้ร้อยละ 100 จากบุคลากรที่ใช้บริการกักยืมทรัพย์สินของราชการ	
พัฒนาการสื่อสารเกี่ยวกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	1. ให้ความรู้กับบุคลากรเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง 2. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การใช้งบประมาณของสำนักงานฯ และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเปิดเผย	สำนักงานจัดทำข้อมูลการใช้งบประมาณและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อทำการเผยแพร่ต่อสาธารณะ ทั้งนี้เป็นรายงานข้อมูลที่เป็นประโยชน์และครบถ้วนตามเงื่อนไขที่ถูกกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล และมีการสื่อสารเกี่ยวกับกระบวนการงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างต่อบุคลากรภายใน เพื่อให้บุคลากรเข้าใจและดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามระเบียบ	<u>ผลลัพธ์จากผลคะแนน ITA :</u> 1. การใช้งบประมาณ (IIT) ปี 67 คะแนน 89.29 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 66 ที่ 80.97 คะแนน) 2. การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ปี 67 คะแนน 85 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 66 ที่ 68 คะแนน) <u>ผลลัพธ์จากการดำเนินการ :</u> ผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อยู่ที่ร้อยละ 87 ของแผนการใช้จ่ายตามแผนปฏิบัติการ รวมถึงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภายใน	งานงบประมาณและงานพัสดุ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			เป็นไปตามกระบวนการและแผนการจัดซื้อจัดจ้างได้เป็นอย่างดี	
เปิดรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหาร	- เปิดรับความคิดเห็นบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารของผู้บริหารและการดำเนินงานด้านอื่นๆ - นำเสนอความคิดเห็นของบุคลากรต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง - ผู้บริหารนำเสนอแนะจากบุคลากรไปปรับปรุงแนวทางการทำงานให้มีความเหมาะสม	สำนักงานจัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารด้านบุคลากรเพื่อให้พนักงานได้ประเมินผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารและการดำเนินงานด้านบุคลากรของสำนักงานและนำผลการประเมินไปวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานด้านบุคลากรภายในสำนักงาน และนำแนวทางการพัฒนาสื่อสารต่อบุคลากรภายในสำนักงาน	<u>ผลลัพธ์จากผลคะแนน ITA :</u> - การใช้อำนาจ (IIT) ปี 67 คะแนน 94.95 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 66 ที่ 83.10 คะแนน) - การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ปี 67 คะแนน 85 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 66 ที่ 68 คะแนน) <u>ผลลัพธ์จากการดำเนินการ :</u> บุคลากรให้ความสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรมการสื่อสารภายในมากถึงร้อยละ 90 ของบุคลากรทั้งหมดของสำนักงาน และความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารด้านบุคลากรดีขึ้น	งานบุคคล
พัฒนากลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการ	ทบทวนกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตที่มีความเหมาะสม	สำนักงานทบทวนกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตและร่างแนวทางการปรับปรุง เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของแผนการป้องกันการทุจริตปี 2568 และ	<u>ผลลัพธ์จากผลคะแนน ITA :</u> การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT) ปี 67 คะแนน 84.65 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 66 ที่ 77.84 คะแนน)	งานบริหาร ความต่อเนื่อง

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ทุจริตภายในสำนักงานฯ	2. ปรับปรุงกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตของสำนักงานให้สอดคล้อง 3. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์มาตรการการแก้ไขและป้องกันทุจริตในสำนักงาน	แผนส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ปี 2568	2. การป้องกันการทุจริต (OIT) ปี 67 คะแนน 100 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 66 ที่ 6.25 คะแนน) <u>ผลลัพธ์จากการดำเนินการ :</u> บุคลากรในสำนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมและความโปร่งใสในการทำงานมีความเข้าใจมากขึ้นร้อยละ 90 ของบุคลากรที่เข้าร่วม	

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อจำกัด: ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ต่อความเข้าใจต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสที่เหมาะสมและถูกต้องสอดคล้องตามหลักการที่ถูกต้องและเหมาะสม