

# พฤติกรรมที่ควรทำและไม่ควรทำ **Do & Don't** มาตรการการดำเนินการกรณีฟ้าฝ่าปนจริยธรรม



ตัวอย่าง  
พฤติกรรมตามประมวล  
จริยธรรมฯ ที่ควรทำและไม่ควรทำ

# 1. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

## ตัวอย่างพฤติกรรม : ควรทำ



มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย  
ปกป้อง ดูแล รักษาผลประโยชน์และความมั่นคงของชาติ



มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า



แสดงออกถึงความเชื่อมั่นและสนับสนุนการปกครอง  
ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข



ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี  
และนำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือ  
มาประกอบการปฏิบัติงาน



ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจ  
สืบทอดและทำนุบำรุงศาสนา



แสดงออกถึงความเคารพ เกิดทุน และรักษาไว้  
ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์

## ตัวอย่างพฤติกรรม : ไม่ควรทำ



แสดงออกในลักษณะการดูหมิ่น เหยียดหยาม  
หรือกระทำการอันเป็นการกระทบกระเทือนหรือ  
เป็นการทำลายความมั่นคงของชาติ



กระทำการอันเป็นการให้ร้ายหรือก่อให้เกิดความเสียหาย  
ต่อภาพลักษณ์ของประเทศ และแสดงออกในลักษณะ  
ที่ส่อไปในทางดูแคลนหรือด้อยค่าความเป็นไทย



แสดงกิริยาวาจาหรืออาการ  
ในเชิงลบหลู่ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง



ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนาและการปฏิบัติศาสนกิจ




แสดงออกด้วยกิริยาวาจา  
หรือการกระทำในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดี  
ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์




## 2. ชื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่


### ตัวอย่างพฤติกรรม : ควรทำ


 ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส วางตนเป็นกลางไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบในงาน ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม

 ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริงอันก่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อตนเอง

 อุดหนุนหรือยับยั้งซึ่งใจต่อผลประโยชน์อันมิควรได้

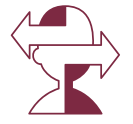
 ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ รวมทั้งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

 รับผิดชอบในผลที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของตน พร้อมทั้งรับการตรวจสอบ รับผิดชอบและแก้ไขปรับปรุงเมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น

 เคารพในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น โดยหากจะใช้ เปิดเผย หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น จะต้องได้รับความยินยอมจากบุคคลนั้น ๆ และไม่เป็นการละเมิดสิทธิตามกฎหมาย


 ระมัดระวังและใส่ใจดูแลรักษาทรัพย์สินของหน่วยงาน

### ตัวอย่างพฤติกรรม : ไม่ควรทำ


 แสดงพฤติกรรมหรือกระทำการซึ่งเป็นการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงประโยชน์ของตำแหน่งหน้าที่ขัดกันเองกรณีปฏิบัติหน้าที่มากกว่าตำแหน่งเดียว

 แสวงหาผลประโยชน์จากข้อมูลหรือสิ่งที่ตนหรือผู้อื่นรู้ อันเนื่องมาจากตำแหน่งหน้าที่การงานและความรับผิดชอบ

 ปฏิเสธ บ้ายเบี่ยง ไม่ตระหนักในหน้าที่และไม่อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

 เลี่ยง ปิดหรือปฏิเสธความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่น เมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดขึ้นในการปฏิบัติงาน

 อาศัยช่องว่างทางการกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบปฏิบัติ

 ใช้เวลาและทรัพยากรของหน่วยงานเพื่อไปทำงานภายนอก ให้ผลประโยชน์กับตนเองและครอบครัวลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นของตนเองโดยไม่ได้ระบุแหล่งที่มา

 ใช้สิ่งของ วัสดุอุปกรณ์ หรือซอฟต์แวร์ในการโจรกรรม ข้อมูลข่าวสาร สร้างหลักฐานเท็จ ละเมิด ลิขสิทธิ์



### 3. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

#### ตัวอย่างพฤติกรรม : ควรทำ



ปฏิบัติงานในหน้าที่  
ตามกฎหมาย หลักวิชาการและจรรยาบรรณวิชาชีพ



กล้าและยืนหยัดคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่ง  
ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมายของผู้บังคับ  
บัญชาหรือผู้มีอำนาจ



รับฟังชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำ  
ของตนเอง ตลอดจนสามารถชี้แจงหรืออธิบาย  
ในสิ่งที่ตนได้ตัดสินใจและกระทำอย่างมีเหตุผล



กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียน  
เมื่อพบเห็นการกระทำ ผิดหรือการกระทำที่อาจ  
ก่อให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงาน



เปิดเผยหรือรายงานการทุจริต  
ประพฤติกุศลต่อ ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดย  
ไม่ปล่อยปละละเลย



ยกย่องหรือให้รางวัล  
แก่ผู้ทำความดี และ กล้าลงโทษผู้กระทำผิด  
อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

#### ตัวอย่างพฤติกรรม : ไม่ควรทำ



ปฏิบัติตามคำขอร้อง คำสั่ง คำขู่หรืออิทธิพลใดๆ  
ในการชักจูงหรือบีบบังคับให้ทุจริตประพฤติกุศล  
กระทำผิดหรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ชอบธรรม  
และไม่เป็นไปตามกฎหมาย



ปฏิบัติหน้าที่เพียงเพื่อให้ผลงานหรืองานเสร็จ  
โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือความเสียหาย  
ที่อาจเกิดขึ้น



ละเลย เพิกเฉย หรือปกปิด  
เมื่อพบเห็นการทุจริต ประพฤติกุศล การเรียกรับ  
หรือให้สินบนหรือ ผลประโยชน์ในรูปแบบใดๆ



ปิดบังหรือปฏิเสธ  
การให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง แก่ผู้ปฏิบัติงาน  
ที่เกี่ยวข้องและประชาชน



## 4. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

### ตัวอย่างพฤติกรรม : ควรทำ



ปฏิบัติหน้าที่การทำงานโดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวม  
เหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล โดยแยกเรื่องส่วนตัว  
ออกจากหน้าที่การทำงาน



#### หลีกเลี่ยง

ไม่เข้าไปอยู่ในสถานการณ์ที่จะได้ประโยชน์จากการ  
ปฏิบัติหน้าที่ของตน



มุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน  
หรือให้บริการเพื่อประโยชน์ของประชาชนผู้รับ  
บริการ



#### มีจิตอาสา จิตสาธารณะ

โดยเสียสละและอุทิศตนในการช่วยเหลือสังคม  
หรือกระทำการอันเป็นประโยชน์ส่วนรวม



#### รักษาและเสริมสร้างความสามัคคี

ระหว่างผู้ร่วมงาน พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือ  
เกื้อกูลซึ่งกันและกัน



#### ปลูกฝังจิตสำนึก

เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมให้แก่  
บุคลากรในองค์กรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

### ตัวอย่างพฤติกรรม : ไม่ควรทำ



#### ใช้ตำแหน่งหน้าที่หรืออิทธิพล

เพื่อส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้เกี่ยวข้อง  
จนก่อให้เกิดผลประโยชน์แก่ตนเอง



#### เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการที่กระทำกับหน่วยงาน

หรือในกิจการที่เป็นการแข่งขันกับกิจการของหน่วยงานนั้น  
ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม



#### เข้าไปเกี่ยวข้องในการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา

ที่มีความเกี่ยวข้องกับตน เช่น ครอบครัว ญาติสนิท  
บุคคลที่มีความใกล้ชิด หรือที่ตนเป็นเจ้าของหรือหุ้นส่วน  
แม้สิ้นสุดการทำงานในหน่วยงานเดิม





#### ไม่รักษาและเปิดเผยความลับขององค์กร


เพื่อประโยชน์ส่วนตนทั้งในระหว่างปฏิบัติงาน  
ในหน่วยงานและสิ้นสุดการทำงานแล้ว





## ตัวอย่างพฤติกรรม : ควรทำ


 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในหน้าที่ เพื่อให้งานบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย


 ใช้ทรัพยากร งบประมาณและทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างประหยัดและคุ้มค่า และเป็นไปเพื่อประโยชน์ของหน่วยงาน


 ปฏิบัติงานในหน้าที่ให้ทันเวลา และสถานการณ์พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

 กำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมาย ในการทำงานติดตามและประเมินผลงานของตนเองอยู่เสมอ


 มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาและรักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง แสวงหาวิธีปฏิบัติงาน ให้บรรลุผลสำเร็จ และเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

 รับฟังความคิดเห็น พร้อมชี้แจงและอธิบายเหตุผล ให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ผู้ร่วมงานและผู้เกี่ยวข้อง

 มีการคิดวิเคราะห์ คำนวณผลลัพธ์และผลกระทบ อย่างรอบด้าน เพื่อให้ผลการดำเนินงานมีความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด


 พัฒนาตนเองทางด้านวิชาชีพและด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้ทันต่อการพัฒนาทางวิชาการเทคโนโลยี และด้านอื่น ๆ

## ตัวอย่างพฤติกรรม : ไม่ควรทำ

 ขาดสำนึกความรับผิดชอบในหน้าที่ของตน และหน้าที่ต่อเพื่อนร่วมงาน

 ใช้ทรัพยากรของหน่วยงานโดยสิ้นเปลือง และเบียดบังนำมาใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

 ละเลย เพิกเฉยในการปฏิบัติตามมาตรฐาน การทำงานของทีมงานและหน่วยงาน

 ละทิ้งงานในหน้าที่ หรือหาวิธีการให้งานในส่วนที่ตนรับผิดชอบไปให้เพื่อนร่วมงาน ทำแทน เมื่อเห็นว่างานนั้นอาจไม่สำเร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืองานนั้นมีความยุ่งยากซับซ้อน มีปัญหาอุปสรรค หรือกรณีอื่น ๆ

 ละเลยหรือไม่ใส่ใจในการพัฒนาตนเอง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ให้เหมาะสมกับตำแหน่งหรือความรับผิดชอบ

 สำคัญตนปิดหรือเชื่อมั่นในความสามารถของตน จนไม่เปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น



## 6. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

### ตัวอย่างพฤติกรรม

#### ควรทำ

01



ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค

เป็นธรรมโดยละเว้นจากการใช้อคติ และวางตัวเป็นกลางทางการเมือง

02



ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ

เท่าเทียม และให้เกียรติซึ่งกันและกัน ไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย การศึกษา หรือสถานะทางสังคม

03



ปฏิบัติหน้าที่ด้านการช่วยเหลือ

ควรตระหนักถึงกลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลโดยเฉพาะ เช่น เด็ก สตรีมีครรภ์ ผู้สูงอายุ ผู้พิการหรือผู้ด้อยโอกาส

04



เคารพสิทธิและเสรีภาพ

ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ และตามกฎหมายอื่นอย่างเคร่งครัดโดยไม่เลือกปฏิบัติ

### ตัวอย่างพฤติกรรม

#### ไม่ควรทำ

01



แสดงออกซึ่งกริยาอาการและวาจา

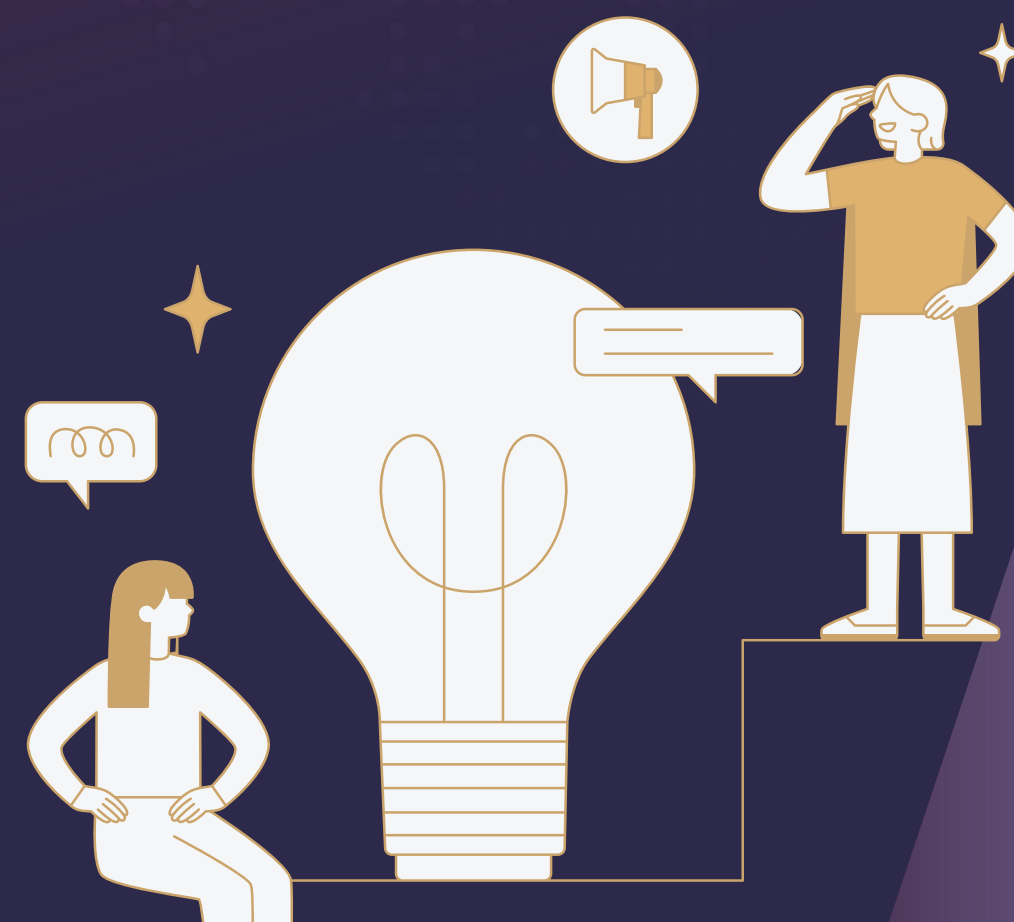
ในการปฏิบัติงาน และให้บริการประชาชน โดยมีอคติไม่คำนึงและยอมรับความแตกต่าง รวมทั้งส่อไปทางดูหมิ่นเหยียดหยาม ไม่เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

02



ปฏิบัติหน้าที่โดยแบ่งพรรคแบ่งพวก

แบ่งฝักแบ่งฝ่ายที่มีความแตกต่างกัน เช่น ความเชื่อทางศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง



# 7. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

## ตัวอย่างพฤติกรรม : ควรทำ

**01**



**ดำรงตนเป็นเจ้าหน้าที่  
ของรัฐที่ดี**

มีความภาคภูมิใจและเคารพตนเองใน  
การปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐ


**02**



**ประพฤติตนให้เหมาะสม**

กับการเป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน  
ของรัฐ ทั้งเกียรติยศ การวางตน  
เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ตนเอง  
และหน่วยงาน


**03**



**พึงระลึกอยู่เสมอ**

ในการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่จะต้อง  
ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับ  
เชื่อถือและไว้วางใจของประชาชน

**04**



**ปฏิบัติตามหน้าที่  
ของพลเมืองที่ดี**

เคารพสิทธิ เสรีภาพของบุคคล คำนึงถึง  
ความต่างในทางความคิดเห็น ปฏิบัติตาม  
กฎหมาย มีวินัย ใส่ใจส่วนรวม และรักษาไว้ซึ่ง  
วัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมอันดีงาม

## ตัวอย่างพฤติกรรม : ไม่ควรทำ


**01**



**ประพฤติตนอันก่อให้เกิด  
ความเสียหาย**

ต่อตำแหน่งหน้าที่และหน่วยงาน

**02**



**ฝ่าฝืน หลีกเลียง ละเลย**

การปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติ กฎหมาย  
จรรยาบรรณตามวิชาชีพมาตรฐานหรือ  
ข้อบังคับหรือข้อกำหนดเกี่ยวกับ  
จริยธรรมของหน่วยงาน



# THANK YOU

National Innovation Agency (Public Organization)

 NIA : National Innovation Agency      : @niathailand    : NIA Channel  
 info@nia.or.th    www.nia.or.th