

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2568

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>มาตรการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานและระบบบริการประชาชน</p>	<ol style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้ประกอบการและผู้รับบริการต่อกลไกการทำงานของสำนักงาน วิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ทั้งจากกิจกรรมรับฟังความเห็นและข้อเสนอแนะจากรายงานความพึงพอใจในการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ทบทวนกระบวนการทำงานในส่วนงานที่ได้รับข้อเสนอแนะให้ปรับปรุง เพื่อให้กระบวนการทำงานและบริการประชาชนมีประสิทธิภาพ ระบุส่วนงานที่ต้องการให้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานฉบับสมบูรณ์เพื่อปรับปรุงให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพ 	<p>สำนักงานจัดทำและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติและระบบ E-Service และทำการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานฉบับสมบูรณ์และระบบ E-Service ในเว็บไซต์ จำนวน 3 งาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> คู่มือหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลนวัตกรรมแห่งชาติประจำปี 2568 คู่มือการขอใช้บริการ Wi-Fi ภายในอาคารอุทยานนวัตกรรม แนวทางการบริการสนับสนุนการพัฒนาองค์กรนวัตกรรม Innovative Organization Progra 	<p><u>ผลลัพธ์จากผลคะแนน ITA :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> การปฏิบัติหน้าที่ (IIT) ปี 68 คะแนน 98.79 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 67 ที่ 94.95 คะแนน) การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ปี 68 คะแนน 90 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 67 ที่ 85 คะแนน) <p><u>ผลลัพธ์จากการดำเนินการ :</u></p> <p>ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไปให้ความสนใจในการใช้บริการของสำนักงาน และการประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการประจำปี 2568 ในส่วนกลุ่มผู้กลุ่มผู้ได้รับการส่งเสริมตลาดและเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาและการประชุม ซึ่ง ได้รับ 88.56 คะแนน สูงขึ้นจากปีที่แล้วที่ 85.95 คะแนน</p>	<p>ม.ค. - มิ.ย. 68</p>	<p>งานสำนัก อำนวยการ</p>

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	5. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานฉบับสมบูรณ์ แก่บุคลากรของสำนักงานและประชาชนผู้รับบริการ	โดยมีการเฟ้นช่องทางการบริการในส่วนของ E-Service ในการลงทะเบียนประเมินองค์กรนวัตกรมออนไลน์			
การปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการและระบบ E-Service	<ol style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้ประกอบการและผู้รับบริการต่อระบบ E-Service วิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ทั้งจากกิจกรรมรับฟังความเห็นและข้อเสนอแนะจากรายงานความพึงพอใจในการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในส่วนของ E-service ทบทวนคู่มือการปฏิบัติและระบบ E-Service ของสำนักงานฯ ในส่วนงานต่างๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน ระบุส่วนงานที่ต้องการให้ปรับปรุงระบบ E-Service เพื่อให้ระบบ E- 	<p>มีการผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เพื่อไปพัฒนาการแนวทางการให้บริการ และมีการสัมภาษณ์กลุ่มต่อผู้ประกอบการและผู้รับบริการต่อระบบ E-Service และมีการทบทวนกระบวนการบริการประชาชนในส่วนของ คู่มือหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลนวัตกรรมแห่งชาติประจำปี 2568 และมีการเผยแพร่คู่มือดังกล่าวผ่านเว็บไซต์องค์กรและเว็บไซต์ของรางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ</p>	<p><u>ผลลัพธ์จากผลคะแนน ITA :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> การปรับปรุงการทำงาน (EIT) ปี 68 คะแนน 91.36 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 67 ที่ 77.15 คะแนน) การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ปี 68 คะแนน 90 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 67 ที่ 85 คะแนน) <p><u>ผลลัพธ์จากการดำเนินการ :</u></p> <p>ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไปให้ความสนใจในการใช้บริการของสำนักงาน และมีการประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการประจำปี 2568 ในส่วนกลุ่มผู้กลุ่มผู้ได้รับการส่งเสริมตลาดและเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาและการประชุม ซึ่ง ได้รับ 88.56 คะแนน สูงขึ้นจากปีที่แล้วที่ 85.95 คะแนน</p>	ม.ค. - ต.ค. 68	งานสำนัก อำนวยการ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	Service ของสำนักงานมี ประสิทธิภาพ 5. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service แก่บุคลากรของ สำนักงานและประชาชน ผู้รับบริการ				
การพัฒนาการ ประชาสัมพันธ์และ การเข้าถึงข้อมูล	1. ทบทวนและวิเคราะห์ผลการ ประเมินความพึงพอใจประจำปี งบประมาณ 2567 ในส่วนของ การประชาสัมพันธ์และผล ITA ปี 2567 2. จัดทำแผนการพัฒนาการ ประชาสัมพันธ์และการเข้าถึง ข้อมูลของสำนักงานนวัตกรรม แห่งชาติ ประจำปี 2568 3. ดำเนินการตามแผนการ พัฒนาการประชาสัมพันธ์และการ เข้าถึงข้อมูลของสำนักงาน	งานสื่อและประชาสัมพันธ์ จัดทำแผนการพัฒนาการ ประชาสัมพันธ์และการเข้าถึง ข้อมูลของสำนักงานนวัตกรรม แห่งชาติ ประจำปี 2568 โดยมี การดำเนินการแผนดังกล่าวได้ ร้อยละ 100 ของแผนที่กำหนด	<u>ผลลัพธ์จากผลคะแนน ITA :</u> 1. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) ปี 68 คะแนน 93.85 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 67 ที่ 91.80 คะแนน) 2. การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ปี 68 คะแนน 90 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 67 ที่ 85 คะแนน) <u>ผลลัพธ์จากการดำเนินการ :</u> ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่ดียิ่งขึ้นจาก การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของ สำนักงานโดยวัดจากผลประเมินความพึง พอใจในการรับบริการในปีงบประมาณ	ต.ค. 67 – ก.ย. 68	งานสื่อและ ประชาสัมพันธ์

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	นวัตกรรมแห่งชาติ ประจำปี 2568 1. ติดตามและประเมินผลความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแผน		พ.ศ. 2568 ที่ 90.80 คะแนน (จากปี 2567 ที่ 90.18 คะแนน)		
สื่อสารและประชาสัมพันธ์ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการต่อบุคลากรภายในองค์กร	1. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการให้มีความเหมาะสม 2. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	งานพัสดุและงานอาคารจัดทำแนวทางการปฏิบัติงาน (SOP) ในการขอทรัพย์สินของสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) และมีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรใน สนช. เข้าใจกระบวนการขอยืมทรัพย์สินของ สนช. ค่ะ	ผลลัพธ์จากผลคะแนน ITA : การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT) ปี 68 คะแนน 94.54 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 67 ที่ 85.25 คะแนน)	ต.ค. 67 – ก.ย. 68	งานพัสดุและงานอาคาร
จัดเตรียมข้อมูลการเผยแพร่งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างต่อสาธารณชนอย่างครบถ้วนและถูกต้อง	1. ศึกษาขั้นตอนการกรองข้อมูลที่ต้องเพื่อตอบข้อคำถามของ OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 2. ตรวจสอบเช็คข้อมูลให้ถูกต้องก่อนลงระบบ ITAS	ส่วนงานงบประมาณและงานd พัสดุได้ศึกษาแนวทางการจัดทำเอกสารเพื่อตอบข้อคำถามของ OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และลงข้อมูลครบถ้วนตามเงื่อนไข รวมถึงพัฒนารูปแบบการ	ผลลัพธ์จากผลคะแนน ITA : 1. การใช้งบประมาณ (IIT) ปี 68 คะแนน 92.58 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 67 ที่ 89.29 คะแนน) 2. การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ปี 68 คะแนน 90 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 67 ที่ 85 คะแนน)	ธ.ค. 67 – เม.ย. 68	งานงบประมาณและงานพัสดุ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		สื่อสารเกี่ยวงานงบประมาณและงานพัสดุต่อบุคลากรภายในและภายนอก			
จัดเตรียมข้อมูลการเผยแพร่การบริหารงานบุคคลต่อสาธารณชนอย่างครบถ้วนและถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> ศึกษาขั้นตอนการกรอกรงข้อมูลที่ต้องเพื่อตอบข้อคำถามของ OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตรวจเช็คข้อมูลให้ถูกต้องก่อนลงระบบ ITAS 	ส่วนงานบุคคลศึกษาแนวทางการจัดทำเอกสารเพื่อตอบข้อคำถามของ OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และลงข้อมูลครบถ้วนตามเงื่อนไข	<u>ผลลัพธ์จากผลคะแนน ITA :</u> <ol style="list-style-type: none"> การใช้อำนาจ (IIT) ปี 68 คะแนน 98.79 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 67 ที่ 94.95 คะแนน) การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ปี 68 คะแนน 90 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 67 ที่ 85 คะแนน) 	ธ.ค. 67 – เม.ย. 68	งานบุคคล
สร้างความเข้าใจในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในสำนักงานฯ ต่อบุคลากรภายในองค์กร	<ol style="list-style-type: none"> วางแผนกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในสำนักงาน ออกแบบกิจกรรมที่จะสร้างความเข้าใจและความตระหนักต่อการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในสำนักงาน จัดกิจกรรมสร้างความเข้าใจและความตระหนักต่อการแก้ไขและ 	จัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2568 และจัดทำแผนการป้องกันการทุจริตภายในองค์กร พร้อมทั้งดำเนินการตามมาตรการและแผนดังกล่าว	<u>ผลลัพธ์จากผลคะแนน ITA :</u> <ol style="list-style-type: none"> การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT) ปี 68 คะแนน 89.24 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 67 ที่ 84.65 คะแนน) การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ปี 68 คะแนน 90 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 67 ที่ 85 คะแนน) 	ต.ค. 67 - ก.ย. 68	งานสำนักอำนวยการ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	ป้องกันการทุจริตภายในสำนักงาน และวัดผลความเข้าใจในเรื่อง ดังกล่าว		3. การป้องกันการทุจริต (OIT) ปี 68 คะแนน 80 คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปี 67 ที่ 100 คะแนน)		

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อจำกัด: ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ต่อความเข้าใจต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสที่เหมาะสมและถูกต้องสอดคล้องตามหลักการที่ถูกต้องและเหมาะสม และกระบวนการจัดการเรื่องทุจริตภายในองค์กรยังไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เหมาะสม